

Acta de la jornada de reflexió i debat dinàmic conjunt sobre el funcionament del Casal de Barri de Bac de Roda, 29 de Juny de 2016

A continuació s'enumeren les diferents consideracions que es van valorar durant la jornada per part de les persones que hi van assistir en quant a punts forts, punts febles i propostes de millora.

A la jornada hi van assistir 17 persones, entre talleristes i usuaris.

Punts Forts

- De l'**equip gestor**:
 - Predisposició i disponibilitat d'ajuda
 - Seguiment de les activitats i de les persones que denota la voluntat de servei i professionalitat
 - L'escolta que fa que et sentis acollit i atès
 - Sempre respon a les necessitats
 - És receptiu a rebre propostes i, per tant, l'usuari pot incidir en la programació del casal
 - Bona coordinació global que facilita un bon treball en grup i funcionament del casal

- En quant al **servei** proporcionat:
 - La comunicació està ben treballada i el blog i l'email són accessibles
 - Els preus són assequibles i es valoren molt positivament els descomptes per aturats
 - Les ofertes de tallers i activitats son dinàmiques i diverses
 - Les visites i les sortides són molt interessants i complementen l'activitat habitual
 - Molta qualitat del professorat
 - El servei proporcionat respon a les expectatives

- En quant a l'**espai**:
 - És confortable
 - Els espais petits permeten fer noves amistats
 - La ubicació és agradable doncs té una plaça al costat i és un carrer peatonal

- En quant a les **relacions socials**:
 - Bona relació amb les companyes del casal i es destaca la solidaritat
 - El casal permet fomentar el vincle amb les persones i fer xarxa social

Punts febles

En quant a l'**entitat gestora**:

- No es coneix suficient el treball que fa l'entitat, es considera un grup tancat

En quant al **tipus de serveis** :

- El model del casal està molt centrat en el consum de tallers i, en aquest sentit, es considera que es podria fer més treball comunitari i de barri
- Activitats molt orientades a persones adultes
- Hi ha perfils de la població del barri que es perden pel tipus d'activitats i serveis i, en aquest sentit, caldria més apertura
- Facilitar altres mecanismes d'inscripció com via web
- Falta de normativa de l'absentisme que dificulta l'apertura de noves places
- Tractar de no deixar d'oferir els cursos que ja funcionen i mirar de compatibilitzar-los amb altres que es vulguin obrir
- No hi ha suficient visibilitat del casal
- Falta voluntariat i personal
- Xarxes socials com Twiter i Facebook poc potenciades

En quan a l'**espai**:

- Manca d'espai
- No és lloc de trobada, l'espai convida poc a ser-ho
- Hall no suficientment aprofitat
- La sala de reunions no s'utilitza el que es podria

Propostes de millora

En quant a l'**entitat gestora**:

- Fomentar la connexió entre l'entitat i el casal

En quant al **servei**:

- Participar en tradicions i festes populars com a casal
- Fomentar més els grups de trobada com per exemple crear un club de lectura
- Fer més difusió dels grups de trobada del casal com el grup del punt de creu
- Traslladar algunes activitats en moments puntuals al carrer per donar-se a conèixer i a l'hora d'apuntar-se incorporar la possibilitat de fer un tastet abans de les inscripcions per poder escollir
- Adreçar més activitats a joves i adolescents

- Contactar amb instituts del barri per atraure a la població més jove
- Fomentar la participació dels infants als tallers

- Potenciar les conferències
- Crear un club de lectura
- Fomentar l'intercanvi entre tallers
- Fomentar intercanvis lingüístics
- Ampliar els grups i les activitats que tinguin molta demanda

- Incrementar els recursos humans
- Fomentar el voluntariat

- Introduir la possibilitat d'inscriure's per internet
- Fer més difusió de la biblioteca i l'intercanvi de llibres com per exemple un *book crossing*
- Utilitzar les xarxes socials per publicar el que s'ha fet, incorporar fotografies de l'activitats i de les persones usuàries que ho desitgin per atraure gent i donar valor al que es fa al casal

En quant a l'espai:

- Insonorització entre sales
- Millorar les condicions de la cuina
- Senyalitzar les escales que van del despatx al taulell
- Trobar altres espais en horaris de molta demanda com per exemple el casal de gent gran
- Aprofitar més el vestíbul
- Aprofitar més la sala de reunions