

MEMÒRIA CASAL DE BARRI BAC DE RODA-POBLENOU 2021

A. SOBRE L'ENTITAT

1. DADES BÀSIQUES

DADES DE L'ENTITAT

Associació Cultural i Social Bac de Roda

C/ Bac de Roda, 101 Interior - 08005-Barcelona

Tel 93 303 24 47

NIF G-65543209

Núm. Reg. Entitats: 45069

Naturalesa jurídica: Associació

Horari habitual: Laborables de 10 a 13.30h i de 16 a 21 h. Dissabte matí de 10 a 13.30h. Dilluns matí tancat al públic.

RESPONSABLE DE L'ENTITAT

Carles Iglesias Puigmal

Càrrec: President.

Avda. Diagonal, 107 9e 2a- 08005-Barcelona

Telfs. 93 307 92 47 / 605 863 653

B. SOBRE EL PROJECTE A JUSTIFICAR

1. ÀMBIT TEMÀTIC, TERRITORIAL I POBLACIONAL D'INTERVENCIÓ DE L'ENTITAT

ÀMBIT TEMÀTIC:

- Cultura
- Benestar social
- Participació ciutadana
- Relacions ciutadanes

ÀMBIT TERRITORIAL: Barri del Poblenou.

ÀMBIT POBLACIONAL: Població en general. El nostre centre s'adreça a tot tipus de persones i a totes les edats, ja que l'ampli ventall d'activitats que s'ofereix intenta cobrir totes les edats i permet la participació a qualsevol persona interessada.

2. BREU DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE EXECUTAT

El projecte que hem dut a terme i les activitats que hem realitzat al 2021 ha estat clarament marcat per la COVID-19 i, més concretament, per la normativa sanitària derivada, que ha determinat aspectes com l'aforament, les distàncies de seguretat, qüestions de protocol i, fins i tot, limitacions durant gran part de l'any respecte les activitats grupals i/o col·lectives. El decurs de l'any i del projecte reflexa, sobretot, una obertura progressiva i una lenta recuperació de la participació i les activitats presencials, a mesura que ha avançat l'any i que s'ha anat avançant en la qüestió sanitària.

Així, podem destacar una primera part de l'any, coincidint amb gener-març de 2021, que va estar marcada per activitats online (tallers i xerrades), exposicions esporàdiques i sense inauguracions per evitar aglomeracions del públic, i espectacles presencials, activitat cultural que sí que estava permesa sota un aforament del 50%.

El segon trimestre, el vam allargar fins finals de juliol, i el vam dividir en dues parts. Una primera part, abril i maig, que va tractar de finalitzar les activitats presencials iniciades a l'octubre de 2020 i aturades per normativa, i que va permetre altes i baixes de nous usuaris i usuàries, i que va combinar activitats online (tallers i xerrades). Pel que fa a la segona part d'aquest període, juny i juliol, aquest va estar marcat pel retorn a la presencialitat d'activitats com tallers, xerrades, espectacles i moltes activitats a l'aire lliure com rutes i visites culturals. Per dur-lo a terme amb seguretat i generar confiança en les persones usuàries, vam programar amb molta cura incloent espais amplis, equipaments veïns com l'Institut Maria Espinalt i, fins i tot, espais a l'aire lliure com els patis dels Habitatges Tutelats per a la Gent Gran, propietat del Patronat de l'Habitatge, i el Parc del Centre del Poblenou. A més, vam adoptar fortes mesures de seguretat i control, que vam portar a terme de la següent manera:

- desinfecció d'espais
- espai de 15 minuts entre activitats per facilitar entrades i sortides esglaonades de l'equipament i activitat per evitar públic en excés
- circuit d'entrada i sortida definit amb senyalitzacions al paviment, etc.
- control de temperatura als espectacles
- molta informació sobre aquestes mesures en totes les comunicacions dels esdeveniments

Per últim, l'última part de l'any, d'octubre a desembre, que va estar marcada per activitats principalment presencials doncs, ja en el projecte presentat a concurrència vam indicar que el nostre equipament apostava 100% per aquest format de participació, a fi de fomentar la interrelació amb el veïnat d'una manera més personal. També esperonats pel fet que, després d'un sondeig realitzat als usuaris i usuàries del Casal de Barri que havien realitzat activitats online al Casal al 2020 on es preguntava en quina modalitat preferien fer-lo, el 87,2% va respondre que preferia les activitats presencials, tot i que el 100% de les persones repetiria una activitat online.

Fins a setembre del 2021, l'horari del Centre va ser reduït al mínim exigible per conveni, com a conseqüència de la situació d'ERTO del 50% dels treballadors i treballadores del Casal de Barri. En

concret: dimarts i dijous, de 10 a 13h, i de dilluns a divendres, de 16 a 21h. A partir de l'octubre inclòs, vam recuperar el 100% de la jornada i un horari ampliat: de dimarts a divendres, de 10 a 13h, i de dilluns a divendres, de 16 a 21h.

Pensem doncs, que malgrat el projecte està lluny, com veurem més endavant, de les dades de participació de què gaudíem previs a la pandèmia, hem aconseguit donar resposta al principal objectiu en una situació social i laboral (interna) difícil de gestionar: promoure la participació ciutadana i facilitar la inclusió del nou veïnat mitjançant l'organització de diferents activitats culturals, socials i lúdiques. I ha pogut desenvolupar, en major o menor mesura, les diferents activitats plantejades al projecte inicial:

- Tallers i formacions en matèria de salut i benestar, moviment, artístics, coneixements, familiars.
- Programació especial en noves tecnologies i atenció individualitzada de tràmits telemàtics gràcies a un pla ocupacional de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa.
- Espais de trobada: sardanes, costura creativa, voluntariat per la llengua, club de lectura, i alguna de nova creació com l'scrabble en català. No hem recuperat: Reiki Solidari, les Trobades culinàries.
- Espectacles per a tot tipus de públic com a procés de dinamització de l'Espai Escènic i d'acord a l'enquesta de represa de la cultura al Casal de Barri.
- Xerrades i conferències de temes d'actualitat o interès pel públic en general.
- Rutes històriques i culturals per Barcelona per fomentar el coneixement del propi patrimoni, i altres sortides.
- Exposicions de petits artistes del barri o que l'obra tracti del Poblenou, preferentment.

Per altra banda, aquesta situació ha generat sinergies amb entitats, col·lectius i equipaments del barri i la ciutat, que s'ha traduït en:

- Col·laboració amb entitats i altres equipaments del territori que han generat activitats en contraprestació per al veïnat, i que es concretaran al llarg del 2022: Institut Municipal de Persones amb Discapacitats, Centre d'Atenció Primària Poblenou i el grup de criança, entre d'altres.
- Col·laboració amb entitats de la ciutat per portar a terme projectes comuns: Exemple Campanya Texans pel Clima o el Banc de les Migracions de la Creu Roja.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE

L'Associació Cultural i Social Bac de Roda (antiga CER Bac de Roda / Esplai Va que Roda) és una entitat fundada el 1980, és a dir, fa 40 anys que treballa pel barri. Quan es va fundar, la nostra zona d'actuació era un sector vell, fabril i degradat del Poblenou amb molt poca oferta de recursos socials i associatius. D'acord a la divisió de barris realitzada, la nostra ubicació actual i, per tant, el nostre àmbit

d'acció se situa en la intersecció de 3 barriades, totes elles amb les seves singularitats socio-econòmiques: El Poblenou, Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou i Provençals del Poblenou.

D'acord amb les dades extretes del Departament d'Estadística de Barcelona, es pot observar com el Poblenou continua sent un barri obrer, amb forta presència industrial, habitatge antic (anterior al 1960) i una renda més ajustada, i que també ha patit en major mesura les conseqüències de la crisi econòmica. Conviu, però, amb un barri de característiques socio-econòmiques podríem dir quasi contràries, com seria Diagonal Mar Front Marítim, on l'índex de renda és altíssim (162,5% respecte el 95,6% del Poblenou), l'impacte de l'atur és la meitat i l'índex d'habitatge antic és quasi inexistent (un 2,7% al 2015 respecte un 47,9% del Poblenou el mateix any). Completa el nostre àmbit d'actuació Provençals del Poblenou, una zona tradicionalment industrial que en manté l'essència (un 62,7% d'indústria al 2016 respecte un 37,7% el Poblenou i un 5,3% Diagonal Mar FM), prou habitatge antic (16,2%) i una renda més semblant a la de Poblenou (102,8% índex de renda al 2015). L'atur també ha colpit especialment aquesta barriada, que es troba a mig camí entre Poblenou i Diagonal Mar.

Una altra dada a ressaltar és el creixement exponencial que ha experimentat el districte de Sant Martí respecte la resta de districtes pel que fa a nou habitatge, nou veïnat, des del 1997 fins a dia d'avui, i que només ha frenat la crisi econòmica que patim des del 2010.

Aquest augment d'habitatge ha comportat un increment demogràfic important a la nostra zona, tant pel que fa a "canvis de domicili" en la ciutat, com de persones de diverses nacionalitats, segons el barri. Curiosament, mentre que a Barcelona i al Districte de Sant Martí les principals nacionalitats són Itàlia, Xina i Paquistán (en canvia només l'ordre), si ens fixem en els barris la cosa canvia. Tenim, per exemple, Itàlia, França i Xina al Poblenou; Itàlia, Xina i Marroc a Provençals de Poblenou; Itàlia, Rússia i França a Diagonal Mar Front Marítim. Podríem establir, doncs, que tenim majoritàriament nacionalitats europees al nostre entorn, i que aquestes nacionalitats europees coincideixen en els barris de major poder adquisitiu.

La nostra tasca, per tant, ha estat intentar integrar el nou veïnat amb el ja existent mitjançant les activitats a nivell de barri que realitzem, fomentant així la seva participació i donant a conèixer el teixit associatiu i les tradicions populars del Poblenou. Aquestes activitats s'han portat a terme en el marc d'acció proposat, que comprèn els carrers de la zona Avda. Diagonal, Pere IV, Cristòfol de Moura, Passatge Klein, Marroc, Antic de València, Veneçuela, Fluvià, Provençals, Pallars, Pujades, Espronceda, Lope de Vega.

4. DESTINATARIS DEL PROJECTE

El nostre projecte compren persones de totes les edats mitjançant les diferents activitats proposades:

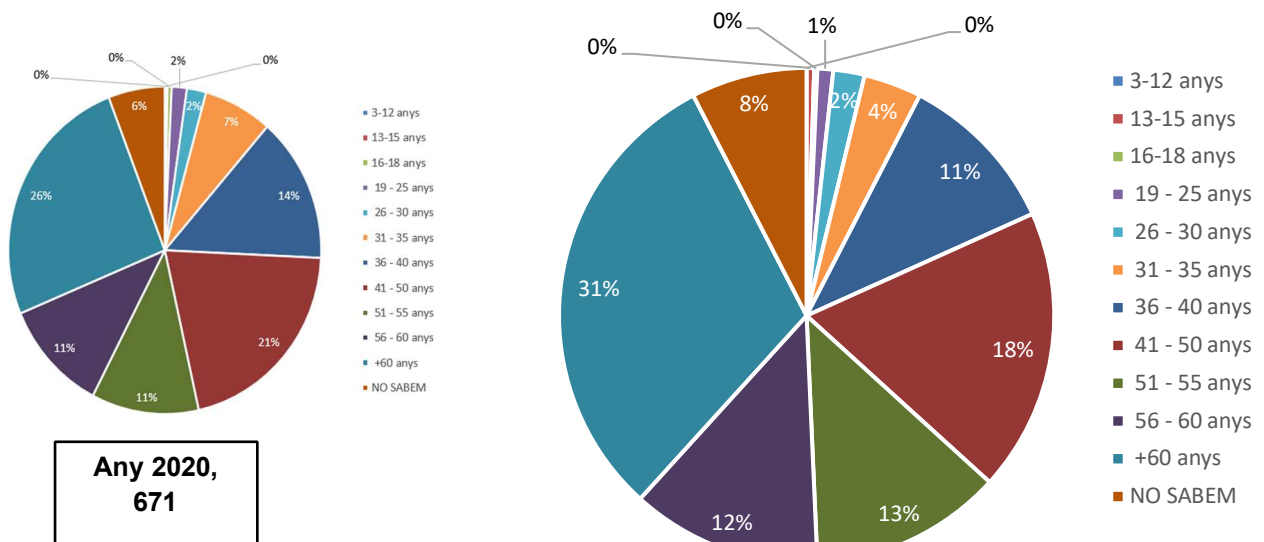
- **Públic infantil – familiar:** Oferim espectacles familiars, tallers familiars i algunes visites i sortides, també de caire familiar. També oferim un seguit d'activitats (tallers, xerrades i cessions d'espai) per al col·lectiu de mares i relacionades amb la criança.
- **Públic jove:** Realitzem col·laboracions amb serveis i entitats especialitzades en aquest col·lectiu, així com aliances i col·laboracions amb Instituts veïns.
- **Públic adult:** Oferim tallers, xerrades, espais de trobada, rutes i visites culturals, espectacles i exposicions, per a aquest tipus de públic.

Les següents gràfiques, extretes de les dades que ens faciliten els usuaris quan fan les inscripcions a les diferents activitats, mostren els col·lectius que han freqüentat el Casal durant aquest 2021. En aquesta gràfica estan representats els usuaris i usuàries que s'han inscrit a una, o més, de les activitats següents, que són bàsicament les que requereixen inscripció i ens permeten recabar dades:

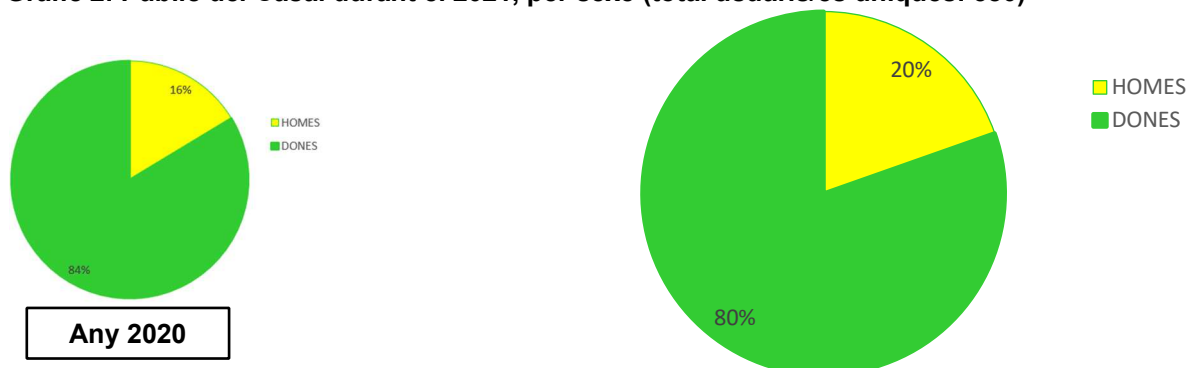
- Tallers / cursos presencials
- Tallers / cursos telemàtics
- Espais de trobada
- Rutes / visites històriques / Sortides en grup al teatre i activitats similars
- Xerrades / conferències

Queden **exclosos**, per tant, les **exposicions i els espectacles**: aquestes activitats estan quantificades numèricament en un altre apartat (amb els indicadors), però no per gènere ja que l'entrada és "lliure".

Gràfic 1: Públic del Casal durant el 2021, per edats (total usuaris/es úniques: 580)

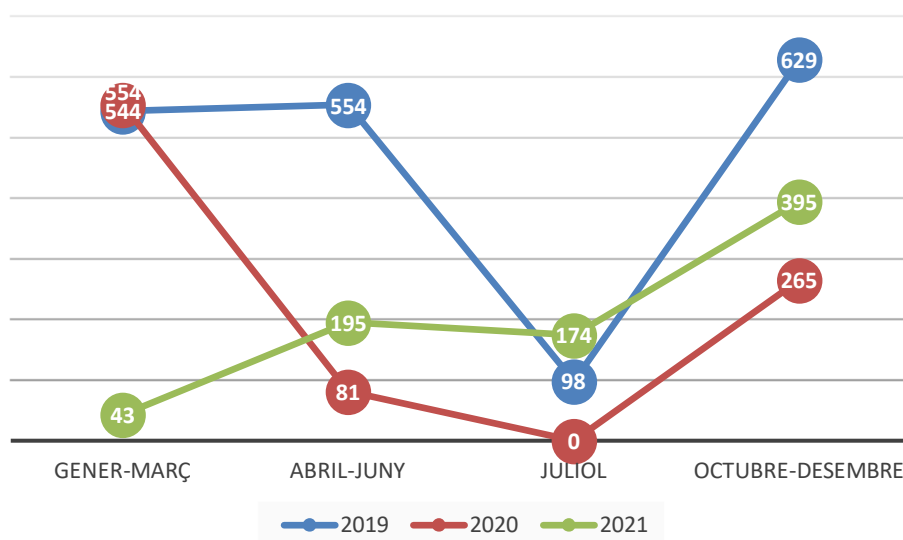


Gràfic 2: Públic del Casal durant el 2021, per sexe (total usuaris/es úniques: 580)



Si veiem en detall, però, l'evolució dels usuaris al llarg de l'any per trimestres, s'observa aquesta tendència a l'alça en la participació, que esperem es mantingui durant el 2022, doncs aquesta no arriba al 50% dels volums pre-pandèmia (any 2019, 1113 usuaris/es úniques):

Gràfic 3: Evolució trimestral usuaris i usuàries del Casal de Barri dels tres últims anys:



Taula 1: Principals destinataris per grups d'edat en els últims 3 anys:

	2019 (total part.: 1113)		2020 (total part.: 671)		2021 (total part.: 580)	
1er	+60 anys	23%	+60 anys	26%	+60 anys	31%
2n	41 a 50 anys	19%	41 a 50 anys	21%	41 a 50 anys	18%
3r	36 a 40 anys	16%	36 a 40 anys	14%	51 a 55 i 56 a 60 anys	12%
4t	56 a 60 anys	11%	51 a 55 i 56 a 60 anys	11%	36 a 40 anys	11%

La primera cosa a destacar és que, malgrat la participació és la meitat de la que teníem abans de la pandèmia (any 2019), la tendència en aquesta recuperació és a l'alça al llarg del 2021, tal com s'observa al gràfic 3: 43 inscripcions al gener-març (activitats online), 195 inscripcions a l'abril juny (activitats mixtes), 174 inscripcions al juny-juliol (activitats presencials), 395 inscripcions a l'octubre-desembre (activitats presencials). La qual cosa ens fa pensar que poc a poc la situació s'està normalitzant i les persones se senten més animades i confiades en realitzar activitats grupals en espais comunitaris com el nostre.

Pel que fa al perfil d'usuaris i usuàries que participa a les activitats proposades al Casal de Barri, les dones segueixen liderant la participació en un 80%, sent el col·lectiu +56 anys el més nombrós en un

43%. Aquesta xifra constata l'envelliment del públic del Casal de Barri, desplaçant al principal col·lectiu que teníem fins abans de la pandèmia, d'edats compreses entre els 36 i els 55 anys (aquest 2021, ha representat un 41%). Els col·lectius de 26 a 35 anys s'han reduït del 9 al 6%.

Pensem que aquest envelliment tan brusc durant el 2021, es deu a un factor principal. Si bé és cert que l'envelliment dels usuaris i usuàries del nostre Casal és una tendència en els últims anys, s'ha sumat el fet que moltes persones usuàries del Casal de Gent Gran Quatre Cantons, situat al nostre costat, participessin en el nostre equipament com a conseqüència del tancament del seu espai, que durant tota la pandèmia s'ha dedicat a centre de vacunació. Això es veu clarament en el detall de grups d'edat, on el col·lectiu +60 anys ha pujat en un any un 5%, mentre que altres grups d'edat han seguit la tendència habitual. Per altra banda, el tipus d'activitats que hem realitzat ha fomentat la participació d'aquest col·lectiu d'edats més avançades, com per exemple els espais de trobada gratuïts (costura, club de lectura, scrabble en català, etc).

Altres factors que hem analitzat i creiem que reflecteixen aquest envelliment serien:

- El fet que tenim un públic molt fidel que va començar fa temps activitat amb nosaltres i segueix fent-la a dia d'avui, dotze anys després.
- La disponibilitat horària dels col·lectius de gent més gran, que és major que la gent jove, la qual cosa també fomenta la seva participació.
- Per altra banda, pel que fa l'activitat d'espectacles i en especial els familiars, malgrat aquestes fan inscripció, no s'incorporen en la base de dades, i per tant no estan comptabilitzats en aquesta estadística. D'estar-ho, possiblement faria baixar la mitjana d'edat de participants del Casal de Barri.

Al gràfic 1 també s'observa quines franges d'edat tenen menys representació al Casal de Barri: el col·lectiu infants i joves. Cal puntualitzar que el Casal ofereix una gran quantitat d'activitats familiars (mares o pares amb infants de 0 a 3 anys) que tenen molta demanda i acceptació, però la inscripció (i les dades recopilades) són les de la persona adulta, amb la qual cosa aquestes edats (0-3 anys) no hi surten mai representades.

Pel que fa als infants de més de 3 anys, tot i que inicialment sí que oferíem activitats a aquestes edats, a mesura que les escoles de l'entorn van anar diversificant l'oferta d'extraescolars adreçades a les mateixes edats i els mateixos horaris (no exclusivament d'esport com habitualment), nosaltres vam deixar d'oferir-les; per una banda, les famílies argumentaven que els hi era més còmode deixar els infants en l'entorn escolar perquè per motius laborals no arribaven a portar-los al Casal; per l'altra, el temps d'antelació amb el que treballen les escoles (a diferència nostra) juntament amb la incertesa respecte l'èxit de les activitats que oferíem no permetia que les famílies fessin un calendari anual d'activitats per als infants. Adrecem espectacles puntuals per aquesta franja d'edat, perquè sabem que sí que tenen acceptació.

Pel que fa al col·lectiu de joves, tot i que en tenim d'integrats en algunes activitats per a adults, no oferim activitats regulars directament per ells donada la proximitat del Casal de Joves. Sí que hem establert col·laboracions, però, amb l'Aquí T'escoltem (un programa per joves ubicat a Can Felipa) i amb l'Institut Maria Espinalt per treballar diferents projectes, tot i que durant aquest 2021 han estat aturades per motius sanitaris. La participació d'aquest col·lectiu, tot i així, acostuma a ser molt baixa.

Pel que fa al gènere, la participació de les dones a les diferents activitats segueix sent molt alta (80%), tot i que ha baixat aquest 2021 quatre punts respecte l'any anterior: 84-16% al 2020, 82-18% al 2019. Aquesta és una realitat del nostre entorn, també en l'àmbit associatiu. Ho atribuïm principalment a dos factors: Per una banda, pensem que dins les franges 41-50 i +60 anys es reproduïen els rols socials establerts, on és la dona la que tendeix a participar més dels afers socials. Aquest rol, però, veiem que se segueix reproduint en el col·lectiu 36-40 anys, que és la franja d'edat on trobem les activitats familiars, que tot i poder venir el pare generalment és la mare la que participa de l'activitat amb l'infant. El fet de limitar a un dels dos progenitors la participació a les activitats familiars, per motius d'aforament, no ajuda a la desvinculació del rol de gènere. No obstant, aquest 2021 hem observat un canvi en aquesta tendència, amb forta presència masculina en les activitats familiars.

El segon factor afecta també aquest últim punt, i és l'oferta d'activitats que plantejem. Activitats com els balls que no són en parella, artístiques (com confecció i patronatge), algunes familiars destinades a la mare (com ioga mares i nadons) i altres com cosmètica natural poden penalitzar el gènere masculí i polaritzen la participació. Per això, estem canviant i replantejant algunes activitats perquè siguin més inclusives. Per exemple, l'activitat del patchwork l'hem canviat a Espai d'art, incloent altres tècniques com dibuix perquè hi hagi més varietat i fomenti la participació del gènere masculí.

Si mirem en detall on es troba la participació masculina, aquesta la trobem en activitats com idiomes, fotografia, guitarra, tast de vins i cerveses, noves tecnologies o d'altres que s'acostumen a fer en parella. Aquestes serien per exemple les rutes per Barcelona o les sortides en grup al teatre.

5. FASES D'EXECUCIÓ DEL PROJECTE

Taula 1. Evolució dels participants al 2021

	Gen-març	Abril-juny	Juliol	Agost	Oct-des
Tallers	44	194	95	-	385
Espais de trobada	0	18	18	-	55
Visites/sortides	0	0	43	-	34
Xerrades	0	0	55	-	0
TOTAL INSCR.	44	212	211	-	474

Taula 2. Evolució dels participants al 2020

	Gen-març	Abril-juny	Juliol	Agost	Oct-des
Tallers	522	52	-	-	205
Espais de trobada	82	10	-	-	29
Visites/sortides	54	0	-	-	0
Xerrades	40	42	-	-	0
TOTAL INSCR.	698	104	-	-	234

5.1 Activitats que garanteixen la participació ciutadana i la inclusió del nou veïnat

TALLERS

El 2021 ha estat un any particular i molt irregular, que ha estat marcat per l'adaptació a la situació sanitària i atenent a aspectes com la durada i la modalitat de les activitats. Com comentat amb anterioritat, l'any s'ha dividit en 4 períodes ben definits:

- Gener-març 2021: tallers telemàtics (8-10 classes)
- Abril-maig 2021: tallers telemàtics i tallers presencials (recuperació activitats octubre-desembre 2021), de curta durada (4-6 classes).
- Juny-juliol 2021: tallers presencials de curta durada (5-6 classes)
- Octubre-desembre: tallers presencials regulars (9-10 classes).

Consultar annex A: Programes d'activitats 2021 per veure informació detallada sobre preus, dies i horaris.

Per gran part de l'any s'ha fomentat la inscripció online i pagament (si s'ha escaigut) per transferència bancària per ser coherents amb la normativa sanitària.

Evolució dels usuaris anualment

Seguint la tendència general d'activitats, els tallers també han seguit una tendència de creixement i progressiva recuperació de participació, a mesura que s'ha anat normalitzant la situació sanitària. Això es veu clarament en la taula 1, on s'observa un primer trimestre molt minso d'activitat, amb una participació baixa (correspon a activitats telemàtiques) i cap altre espai de trobada ni activitat presencial. Però acabem l'any amb una participació a tallers prou bona, de 385 inscripcions al trimestre en els tallers presencials.

Creiem que les mesures que hem adoptat i l'ajuda per part dels plans ocupacionals en el control de cues i accessos han ajudat a generar una sensació de seguretat en els usuaris i usuàries del Casal,

que s'ha traduït en aquesta participació. A grans trets, vam adoptar i comunicar les següents mesures de seguretat:

- Limitació en el nombre de persones de cada activitat depenent l'espai on es duran a terme.
- Col·laboració amb diferents equipaments de l'entorn en la cessió d'alguns dels seus espais que ens facilita mantenir les distàncies de seguretat i millor ventilació.
- Espaiar les activitats per evitar aglomeracions dins del Centre (entrades i sortides esglaonades).
- Desinfecció i ventilació d'espais.
- Re-distribució de les sales per tal de respectar les distàncies i aforaments que requereix la normativa.
- Mascareta obligatòria en totes les activitats.
- Per saber més sobre el pla de reobertura del Casal i les senyalitzacions del Casal, informació ampliada en el següent enllaç: www.cdbacderodap9.org/casal-espai-segur

Tipologia de les activitats proposades

Durant el 2021 hem seguit adaptant la línia de programació que hem portat a terme fins ara d'acord a l'observació de l'entorn, peticions dels usuaris i usuàries que ens han fet arribar des de les diferents canals que es contemplen (web, o per correu electrònic, a través de les assemblees d'usuàries o simplement adreçant-se al taulell d'informació), i d'acord a la situació sanitària. A grans trets, els tres grans eixos entorn dels quals gira la programació són:

- **Diversitat en el públic objectiu:** Al 2021, malgrat les adversitats, hem adreçat tallers tant a públic familiar com a públic adult. Val a dir que les activitats telemàtiques no van tenir gaire èxit i, en concret, les activitats familiars telemàtiques proposades les vam haver de cancel·lar per manca de participants. En format presencial, en canvi, van tenir bona acollida i les vam poder portar a terme.
- **Diversitat en la branca temàtica:** L'oferta de tallers (i activitats en general) la dividim en quatre grans branques ja mencionades, tot i que algunes activitats poden confluïr en més d'una branca. Aquests són els grans calaixos en els quals hem emmarcat els tallers proposats, quan la situació sanitària ho ha permès:
 - Cos, salut i benestar: Hem ofert activitats relacionades amb el benestar físic i emocional, com podrien ser la cosmètica natural, farmaciola natural, ioga, pilates... i també xerrades, que comentarem més endavant.
 - Coneixements: Hem ofert tallers com idiomes (francès, anglès, italià), fotografia o tast de cerveses.
 - Artístics: Hem ofert l'espai d'art (diferents tècniques manuals), dibuix i pintura o guitarra (diferents nivells).
 - Balls i moviment: Hem proposat tallers de ball en parella com salsa, balls de saló... i altres individuals com zumba, bollywood o country.

- Noves tecnologies: Al 2021, i gràcies a un pla ocupacional de Barcelona Activa, vam poder proposar una bona oferta formativa i gratuïta relacionada amb les noves tecnologies i l'alfabetització digital. En concret:
 - o Aprendre a planificar un viatge per internet (3 classes)
 - o Plataformes per a videoconferències (4 classes)
 - o Emmagatzematge al núvol (2 grups, 3 classes)
 - o Aprèn a utilitzar LinkedIn (3 grups, 1 càpsula)
 - o Aprèn a utilitzar les xarxes socials (4 classes)
 - o Dissenya amb Canva (1 càpsula)
 - o Cicle tràmits telemàtics (3 classes)

Per altra banda, també busquem que algunes de les propostes vagin en la direcció de l'autosuficiència, i en aquesta línia hem ofert, a més de les activitats de cosmètica zero waste i farmaciola, confecció de roba o la restauració de mobles.

- **Formats alternatius de taller i temàtiques:** Al llarg dels anys hem fomentat formats alternatius de taller. Durant el 2021 hem ofert activitats més curtes de l'habitual per sortejar possibles eventualitats, aturades d'activitat, etc. Així, hem ofert tallers de 4-5 classes, renovables cada dos mesos. En els formats curts de taller hi veiem diferents avantatges:

- Al ser més curts, són més econòmics i impliquen menys compromís temporal a l'usuari/a, la qual cosa fomenta la participació.
- Ens permet programar "a posteriori" en espais buits de programació (tallers que finalment no s'han realitzat per manca de participants), amb la qual cosa aprofitem molt més les sales de què disposem.
- Pel que fa a la difusió, aquest format permet fer difusió específica via *mailing*, xarxes socials, etc. servint aquests com a "recordatori" i tenint una efectivitat en l'usuari/a bastant alta.

Pel que fa al format, cal mencionar que la COVID-19 ha fomentat la digitalització, en especial durant l'època de pandèmia, i les activitats online que hem programat s'han desenvolupat via ZOOM i SKYPE. Aquestes activitats, però, no han tingut molt bona acollida i, per altra banda, considerem que el Casal de Barri té per objectiu la cohesió social, i no creiem en aquest format per aconseguir aquest objectiu.

- **Diversitat d'horaris:** Pel que fa als horaris als quals adreçem l'activitat, sempre tenim en compte el col·lectiu a qui va adreçat a fi de fer-la compatible amb la vida laboral/familiar. I aquest 2021, malgrat hem estat en reducció de jornada gran part de l'any, vam establir una graella horària per cobrir el màxim temps possible i vam condensar les activitats en els matins d'obertura i totes les tardes. D'aquesta manera:

- Les activitats amb nadons les hem ofert al matí perquè els petits estan menys cansats i més receptius;

- Les activitats per a infants d'1 a 3 anys les hem ofert a primera hora i segona hora de la tarda perquè al matí van a l'escola bressol.
- Els tallers per persones adultes els hem ofert majoritàriament en horari de tarda a partir de les 18h, tot i que també n'hem ofert al matí per al sector de població que treballa de tarda o bé està en situació d'atur (o bé són col·lectiu pre-jubilat).

Seguint els criteris esmentats, les activitats proposades i realitzades durant el 2021 són les següents:

GENER-MARÇ'21	ADULTES (+18)	JOVES (+13)	FAMÍLIARS/INF.	HOR. MATI	HOR. TARDA	REGULAR	MON./CAP.	PRESENCIAL	TELEMÀTIC
PILATES	X				X		X		X
IOGA	X				X		X		X
FELDENKRAIS	X				X		X		X
PRIMERES NOTES MUSICALS +10M*			X	X			X		X
ANGLÈS BÀSIC / INT.	X				X		X		X
ANGLÈS CONVERSA*	X				X		X		X
FRANCÈS BÀSIC/INT.	X				X		X		X
ITALIÀ INTERMEDI	X				X		X		X
MASSATGE INFANTIL*			X	X			X		X
PREVENCIÓ CONTAGI COVID19	X				X		X		X

ABRIL-JUNY'21	ADULTES (+18)	JOVES (+13)	FAMÍLIARS/INF.	HOR. MATI	HOR. TARDA	REGULAR	MON./CAP.	PRESENCIAL	TELEMÀTIC
FELDENKRAIS	X				X	X			X
PILATES	X			X	X	X	X	X	X
IOGA BÀSIC	X				X	X	X	X	X
FRANCÈS*	X				X	X			X
ANGLÈS BÀSIC/INT.	X				X	X			X
ITALIÀ INTERMEDI	X				X	X			X
ZUMBA	X	X			X		X	X	
GAC*	X				X		X	X	
DANSA AFRICANA	X	X			X		X	X	

SALSA EN PARELLA*	X				X		X	X	
BOLLYWOOD	X				X		X	X	
BALLS DE SALÓ	X				X		X	X	
COUNTRY	X				X		X	X	
CONFECCIÓ I PATRONATGE	X				X		X	X	
PATCHWORK	X			X			X	X	
DIBUIX I PINTURA	X				X		X	X	
IOGA EN FAMÍLIA			X		X		X	X	
PRIMERES NOTES MUSICALS 1-3A			X	X	X		X	X	
GUIARRA BÀSIC/INT.	X				X		X	X	
ITALIÀ BÀSIC*	X				X		X	X	

JUNY-JULIOL'21	ADULTES (+18)	JOVES (+13)	FAMÍLIARS/INF.	HOR. MATI	HOR. TARDÀ	REGULAR	MON./CAP.	PRESENCIAL	TELEMÀTIC
PILATES	X			X	X		X	X	
IOGA	X				X		X	X	
ZUMBA	X	X			X		X	X	
COUNTRY	X				X		X	X	
IOGA EN FAMÍLIA*			X		X		X	X	
PRIMERES NOTES MUSICALS 1-3A			X		X		X	X	
STREET FOTO	X				X		X	X	
FOTO: RETRAT*	X				X		X	X	
FOTOGRAFIA: PANORÀMIQUES	X				X		X	X	
GUIARRA INTERM.	X				X		X	X	
CONFECCIÓ I PATR.	X				X		X	X	
DIBUIX I PINTURA	X				X		X	X	
TIC: PLANIFICAR UN VIATGE PER INT.	X			X	X		X	X	

OCTUBRE- DESEMBRE'21	ADULTES (+18)	JOVES (+13)	FAMILIARS/INF.	HOR. MATI	HOR. TARDA	REGULAR	MON./CAP.	PRESENCIAL	TELEMÀTIC
DANSA AFRICANA	X	X			X	X		X	
BALLS SALÓ	X				X	X		X	
SALSA PARELLES (DIF. NIVELLS)	X				X	X		X	
BOLLYWOOD FUSIÓ	X				X	X		X	
ZUMBA	X	X			X	X		X	
COUNTRY	X				X	X		X	
PILATES (DIF. NIVELLS)	X			X	X	X		X	
FELDENKRAIS	X				X	X		X	
IOGA BÀSIC/AV.	X				X	X		X	
FARMACIOLA NAT.	X				X		X	X	
COSMETIZA ZERO W.	X				X		X	X	
COSMETICA NADAL	X				X		X	X	
PRIMERES NOTES MUSICALS 0-12M/1-3A			X	X	X	X		X	
IOGA MARES I NADONS 0-10M			X	X		X		X	
IOGA EN FAMILIA			X		X	X		X	
MASSATGE			X	X			X	X	
PATCHWORK	X			X		X		X	
CONFECCIÓ I PATRON.	X				X	X		X	
DIBUIX I PINTURA	X				X	X		X	
FRANCÈS (DIF. NIVELLS)	X				X	X		X	
ANGLÈS (DIF. NIVELLS)	X				X	X		X	
TAST DE CERVESA	X				X		X	X	
GUIARRA (DIF. NIVELLS)	X				X	X		X	
FOTO NOCTURNA	X				X		X	X	
STREET FOTO	X			X			X	X	
FOTO BLANC I NEGRE	X				X		X	X	

FOTO RETRAT	X				X		X	X	
FOTO FLASH	X				X		X	X	
ITALIÀ (DIF. NIVELLS)	X				X	X		X	
TIC: PLATAFORMES VIDEOCONF.	X				X		X	X	
TIC: EMMAGATZE-MATGE AL NÚVOL	X				X		X	X	
TIC: APREN A UTILITZAR LINKEDIN	X			X	X		X	X	
TIC: XARXES SOCIALS	X				X		X	X	
TIC: CANVA	X				X		X	X	
TIC: TRAMITS TELEMATICS	X			X	X		X	X	

* activitats cancel·lades per manca de participants.

ESPAIS DE TROBADA

Els espais de trobada funcionen com espais d'interrelació on les persones usuàries comparteixen coneixements a l'hora que creen vincles d'amistat, etc. Durant el 2021, molts d'ells van estar aturats, com els tallers, per limitació d'activitat o per motius sanitaris. Quan la situació es va anar normalitzant, alguns els vam recuperar però altres van quedar aturats. Fem un detall a continuació:

REIKI SOLIDARI	ATURAT
COSMÈTICA NATURAL	ATURAT
CLUB DE LECTURA	EN MARXA
VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA	EN MARXA
TROBADES CULINÀRIES EN CATALÀ	ATURAT
SCRABBLE EN CATALÀ	EN MARXA
APREN A ESCRIURE EN CATALÀ	EN MARXA
SARDANES	EN MARXA
COSTURA CREATIVA	EN MARXA

- **Espai Reiki Solidari:** Aturat tot l'any.

Aquesta activitat funcionava des del 2013 sota l'aixopluc de l'associació Reiki Solidari. Des del 2019 havíem aconseguit consolidar la participació del grup, la qual era bastant regular i prou alta: els voluntaris atenien una mitjana de 10-12 participants per sessió, i fins al març del 2020 hi van passar un total de 21 persones. El projecte va sorgir del mestre de Reiki del nostre

Casal, Carlos López, que és qui segueix coordinant l'espai amb l'ajut d'una responsable del grup, i 10 mestres de reiki voluntaris. Al grup van assistir tant usuaris/usuàries, veïnat com persones de la PICAM (Prevenició i Informació Càncer Molins), majoritàriament dones. Aquest grup es va aturar per motius de la pandèmia i no ha reprès l'activitat perquè constitueixen un col·lectiu de risc.

- **Club cosmètica natural, 2 grups:** Aturat tot l'any.

Aquesta activitat segueix aturada fins a dia d'avui perquè fins fa ben poc encara existien restriccions pel que fa a compartir materials i estris de cuina. Quan es va poder recuperar aquesta activitat, els espais que teníem disponibles tenint en compte el desdoblament de sales, feia incompatible l'activitat amb els horaris de la persona que dirigeix el grup. Esperem recuperar aquesta activitat el proper any.

- **Club de Lectura:** Aquest grup és obert a qualsevol persona amb passió per la lectura. La creació d'aquest espai va ser una demanda sorgida d'una de les jornades de participació i el gestionen dues persones, una d'elles vinculada a l'entitat i al Casal de Barri. Mentre l'activitat va estar aturada, les usuàries es trobaven mitjançant *jitsi*. Quan vam recuperar les trobades, vam fer-ho amb el funcionament habitual, tot i que per motius d'espai van canviar el dia:

- Les trobades són mensuals, el 2n dijous de cada mes, a les 18.30 h. A l'acabar el llibre, un membre del grup tria la següent lectura, de manera rotativa.
- La persona que escull la lectura, és qui condueix la sessió.
- Elaboren un llistat amb fitxa i resum de tots els títols que llegeixen per mantenir un control de l'activitat.
- Proposen activitats complementàries com sortides a presentacions de llibres, conferències d'algun autor, etc, tot i que aquest 2021 han reduït molt l'activitat.

Completa aquesta activitat les "Trobades amb l'autora": es convida un autor o autora d'un llibre, es fa una presentació-conferència i un col·loqui sobre el llibre conjuntament amb els assistents. Durant el 2021 aquesta activitat no s'ha dut a terme perquè s'han centrat en recuperar la participació presencial del grup, però de cara al 2022 ja tenen tres trobades previstes: Assumpció Malagarriga, *d'Ànimes Tocades*; Assumpta Montellà, de *La Maternitat d'Elna* i l'Edith Piñas de *Geografia dels sentits*.

Pel que fa a les lectures, durant el 2021 s'han llegit i comentat les següents:

- gener 2021: Maletes perdudes, de Jordi Puntí
- febrer 2021: Escolta la meva veu, de Susanna Tamaro
- març 2021: Sin noticias de Gurb, de Eduardo Mendoza
- abril 2021: Les beques boges, de Tom Sharper
- maig 2021: La cara Norte del corazón, de Dolores Redondo
- juny 2021: La madre de Frankenstein, d'Almudena Grandes

- octubre 2021: Revisió de grup i valoració continuïtat
- novembre 2021: Dos taüts negres i dos de blancs, de Pep Coll
- desembre 2021: El club de la buena estrella, d'Amy Tant

Aquest grup ha funcionat de manera prou regular pel que fa a les trobades, i la participació, tot i l'època que han viscut, consideren que ha estat bona: al voltant d'11 persones (10 dones i un home), totes a partir de 55 anys excepte una de menys de 40. El caire del grup és més aviat social, es podria dir que la lectura és l'excusa per trobar-se amb gent i fer xarxa. Tant les responsables del grup com les participants valoren aquesta activitat com molt satisfactòria, creant-se bons vincles relacionals, que és l'objectiu principal del grup, i del Casal de Barri.

- **Activitats que enforteixen la llengua i cultura catalanes:** Des de fa temps que oferim, en col·laboració amb el CPNL (Consorci per la Normalització lingüística) l'activitat del voluntariat per la llengua, que consisteix en intercanvis lingüístics per fomentar i popularitzar l'ús del català en la vida quotidiana. I al 2019, amb l'entrada d'una persona amb molta inquietud amb aquests temes, vam engegar dos projectes més relacionats amb aquest objectiu: les trobades culinàries en català i el *scrabble* en català. L'evolució d'aquests espais durant el 2021 ha estat la següent:
 - **Voluntariat per la llengua:** Tot i que el projecte segueix actiu, durant el 2021 (a partir de quan es va poder fer ús de l'espai comú) no vam tenir parelles actives que es trobessin al Casal per desenvolupar els intercanvis lingüístics.
 - **Trobades culinàries en català:** L'objectiu d'aquesta activitat era fer trobades en grup de parelles lingüístiques per parlar en català mentre es cuinaven plats de diferents països, preferiblement dels aprenents de les parelles voluntàries, per després degustar-lo en comú. Aquesta activitat es va aturar i segueix aturada, doncs fins fa ben poc la normativa no permetia l'intercanvi d'estris de cuina. A més, cal recuperar les parelles lingüístiques per tirar endavant aquesta activitat.
 - **Juguem a scrabble en català:** Aquesta activitat, que es duu a terme en col·laboració amb el Voluntariat per la llengua (VXL) i la Federació Internacional de Scrabble en Català (FISC), es va recuperar a l'abril de 2021. S'han reunit regularment l'últim dimecres de cada mes, de 18.30 a 20.30h. En aquesta activitat hi van participar al voltant de 8/10 persones a cada trobada.
 - **Aprèn a escriure en català:** Aquesta activitat, que forma part de les accions per fomentar la llengua i cultures catalanes, són tallers d'alfabetització en català per persones catalano-parlants escolaritzades en llengua castellana a fi de perfeccionar la llengua, fins i tot per persones en actiu al món laboral. Aquesta activitat, per tant, es va adreçar a un públic de +45 anys, i va sorgir la proposta d'una usuària del Casal, professora de català, recent jubilada amb ganes de seguir en actiu. L'activitat es va recuperar a l'octubre de 2021 i té una participació prou estable: de 7 a 10 persones cada trimestre.

- **Sardanes:** Aquest espai de trobada és dels més estables que tenim, el que aglutina gent més diversa pel que fa a edats, i el que compta amb una major participació. Des de fa un parell d'anys s'ofereix també com a activitat inter-generacional entre el Casal de Gent Gran Quatre Cantons i nosaltres, i té un preu simbòlic de 10€ tot el curs lectiu (octubre-juny), cosa que pensem que afavoreix la participació i compleix un dels nostres objectius: fomentar la cultura i tradicions catalanes. Vam recuperar aquesta activitat a l'abril de 2021, i es van reunir regularment els dilluns, de 19.30-21h, als espais de l'Institut Maria Espinalt. La participació d'abril a desembre va oscil·lar entre les 18 i 23 persones.
- **Grup costura creativa:** Aquest grup és un espai obert a tot el públic on trobar-se i fer manualitats de costura creativa, alhora que compartir experiències. És un grup d'unes 10 persones, totes elles dones, que es van reunir els divendres de 18 a 20h, a partir de l'octubre (fins aquell moment, l'activitat va estar aturada donat que hi havia persones que formen part d'un col·lectiu de risc).

XERRADES I CONFERÈNCIES

A partir del juny de 2021, vam donar continuïtat, en format presencial o telemàtic, a aquest espai on es donen a conèixer projectes, serveis o temàtiques que ens proposen els i les usuàries, els mateixos serveis, o que considerem d'interès. Aquest espai també dona visibilitat a les entitats que gestionen aquests projectes, que sovint necessiten un equipament de proximitat com el nostre per transmetre a la ciutadania la informació de manera més directa. Finalment, les xerrades que hem pogut realitzar al 2021 han estat les següents:

- *Xerrada: Aromateràpia. Olis essencials per al benestar emocional* | Dijous 3 juny, 18h. A càrrec de Noelia Narejo, aromaterapeuta i artesana. L'objectiu va ser donar unes pautes de salut mitjançant els olis essencials. Hi van assistir 14 persones.
- *Xerrada: Desmuntant la factura del gas i electricitat* | Dilluns 19 juliol, 19h. A càrrec de La Fàbrica del Sol. Donada la tendència a l'alça del preu de la llum, vam considerar que era bon moment ajudar a entendre les factures elèctriques. A la xerrada hi van participar 12 persones, que era el màxim que havíem fixat. Va tenir molt bona acollida.
- *Xerrada: Ser feliç en temps complicats; factors fisiològics per al benestar emocional* | Dimarts 29 de juny, 18.30h. A càrrec de Raul Arqueros i Roger Navarro. En aquesta xerrada vam fer èmfasi en els bons hàbits, alimentaris i físics, per fomentar el benestar emocional en el context post-pandèmia. Hi van participar 23 persones.
- *Xerrada: Porteig ergonòmic per a nadons* | Dimecres 2 juny, 11.30h. Online. A càrrec d'Upa Upa Porteo. En aquesta xerrada es van explicar els tipus de porteig i les implicacions en la fisiologia del nadó, en aquesta primera etapa de creixement. S'hi van inscriure 10 persones.

Aquestes activitats van ser gratuïtes per les persones participants.

RUTES / VISITES I SORTIDES EN GRUP PER BARCELONA

Aquesta activitat respon directament a suggeriments fets per part dels nostres usuaris/es, on la part cultural o de coneixença del propi patrimoni és important per aquests. Aquest 2021 hem seguit oferint aquesta activitat, tot i que la regularitat s'ha vist compromesa per l'aturada d'activitats derivada de la crisi sanitària. Aquesta activitat complementa les sortides mensuals que proposa l'entitat gestora, diversificant així el públic objectiu. Així, durant l'any hem portat a terme les següents activitats:

1. **Sortida fotogràfica i panoràmiques, a la Torre de les Aigües | Dissabte 5 juny, 10h.**
Aquesta activitat va combinar un taller de fotografia amb la visita a la Torre de les Aigües per treballar les panoràmiques. Hi van participar 6 persones.
2. **Visita a la Torre de les Aigües, 2 grups | Dissabte 12 juny, 11h i 12.30h.** A càrrec de l'Arxiu històric de Poblenou. Hi van assistir 17 persones.
3. **Visita guiada al Parc de la Ciutadella: Història i patrimoni | Dissabte 19 juny, 10.30h.** A càrrec de Jordi Pisa, guia i historiador. La ruta proposava la coneixença del barri medieval i modern de la Ribera, i els misteris que amaga el Parc. Hi van participar 12 persones.
4. **Visita al Canòdrom de Barcelona, actual Ateneu d'Innovació digital i democràtica | Divendres 19 novembre, 19h.** A Càrrec del Departament d'Innovació Democràtica de l'Aj. Barcelona. Hi van participar 9 persones.
5. **Ruta Barcelona, cinema... i acció! | Diumenge 28 novembre, 10.30h.** A càrrec de Jordi Pisa, guia i historiador. La ruta va posar de relleu espais on la ciutat de Barcelona ha estat escenari de pel·lícules i sèries. Hi van assistir 10 persones.
6. **Visita a la Torre de les Aigües | Dissabte 11 desembre, 11h.** A càrrec de l'Arxiu Històric. Aquesta visita la vam realitzar per donar sortida a les persones en llista d'espera de les anteriors visites efectuades. Hi van assistir 15 persones.

De les rutes programades, només vam haver de cancel·lar una per manca de participants: Ruta-taller sobre el modernisme català, prevista per a l'octubre.

Els itineraris (rutes per Barcelona) tenen una durada de 2 hores aproximadament, i un preu d'entre 10€ i 12€. Les visites al patrimoni històric, tenen el preu que marca el propi equipament, generalment de cost reduït. El preu oscil·la entre la gratuïtat i els 5€. En el cas de la Torre de les Aigües, el preu va ser de 5€ (preu per grup); gratuïta la visita al Canòdrom.

Finalment, complementen aquesta activitat les sortides en grup al teatre, la qual cosa ens permet aconseguir descomptes per a grups (entre 12€ i 25€) i facilitar la coneixença entre veïns i veïnes amb

els mateixos interessos culturals que els permetran comentar l'obra a posteriori. Aquest 2021, però, no n'hem programat cap donada la incertesa del moment.

Aquestes activitats tenen una molt bona acceptació per part dels i les usuàries i generalment omplim tots els grups, que van de les 15 a 25 persones, i fins i tot desdoblant grups en alguns casos. El fet que aquestes activitats s'hagin desenvolupat a l'aire lliure en la gran majoria han fomentat també la participació. Per altra banda, aquestes són activitats que, pel cost econòmic i l'atractiu que tenen, fomenten la participació en família o parella, arribant així al públic masculí que tant ens costa arribar.

Per a l'execució d'aquesta activitat comptem amb la participació de persones usuàries implicades en la gestió del Casal, que ens ajuden en tasques de control dels participants i acollida del grup als punts de trobada de les sortides / visites.

EXPOSICIONS

Aquest és un espai que persegueix visibilitzar la feina dels petits artistes, preferentment del barri del Poblenou, que sovint la seva obra no té cabuda en les sales d'exposicions convencionals. També hi tenen cabuda entitats del barri i col·lectius, o persones a títol individual aliens al Poblenou, sempre que tinguem l'espai disponible i sempre sense finalitat de lucre.

La periodicitat d'aquesta activitat s'havia consolidat i, tot i que una part de la programació depèn de les propostes que ens arriben per part dels diferents òrgans de participació o suggeriments directes del veïnat, també nosaltres fem cerca d'allò que pot ser interessant per al nostre públic, de manera que en fem una o dues per trimestre. Durant el 2021 aquesta activitat s'ha vist reduïda i adaptada, eliminant l'espai gastronòmic per adequar-nos a la normativa sanitària. Les que hem portat a terme han estat les següents:

- Febrer, 3 al 26: Exposició *Dones supervivents*, d'Hèlia Dones. Aquesta exposició es va emmarcar en el Dia Internacional de la Dona, i va tractar sobre dones supervivents de violències masclistes. Per motius de COVID no vam poder fer inauguració.
- Març, 4 al 26: Exposició pictòrica *Fibromiàlgia, convivendo con ella*, de Manoli Tàpies. Aquesta exposició es va complementar amb una xerrada-col·loqui sobre malalties de sensibilització central.
- Octubre 15 fins 5 novembre. Exposició pictòrica *Parelles artístiques: experiències creatives per a la salut mental*, a càrrec de l'associació Osonament. Aquesta exposició es va complementar amb una xerrada sobre la reducció de l'estigma associat a les malalties de salut mental.
- Novembre 11 fins 3 desembre: Exposició fotogràfica *Racons del Poblenou*, del Fotoclub Poblenou. Aquesta exposició va anar acompanyada d'un concurs participatiu on les persones participants, a títol individual o en grup, havien d'endevinar en quin indret del barri s'havien efectuat les fotografies.

- Desembre 13 fins gener 2022: Exposició col·lectiva de *Diorames*, en col·laboració amb l'Associació de Pessebristes de Ciutat Vella, i amb l'especial aportació del diorama d'un veí del barri. Durant les festes de Nadal l'exposició es va muntar de cara al carrer, perquè qualsevol vianant la pogués gaudir.

Totes les exposicions les preparem de la mateixa manera: per una banda, el cartell on s'explica l'exposició i la voluntat de l'artista amb aquesta exposició; per l'altra, una petita biografia dels i les autors, i les feines que ha realitzat, si és el cas.

Totes les inauguracions van acompanyades d'un petit refrigeri per als assistents a l'acte inaugural, tot i que fins a l'octubre això no va ser possible per motius sanitaris. Cal dir que l'exposició sense inauguració, no és el mateix. Pel que fa al temps que queden exposades, generalment ha estat tres setmanes. L'assistència de participants als actes inaugurals varia en funció del tipus d'exposició, podent oscil·lar entre els 15 i 35 participants, generalment de l'entorn de l'artista. El públic pròpiament del Casal gaudeix de les exposicions els dies que venen a fer activitat entre setmana, amb la qual cosa pocs s'apropen el dia mateix de l'acte inaugural, i són difícils de quantificar.

ALTRES ACTIVITATS AL CASAL – ACCIÓ COMUNITÀRIA

El Casal ha participat de la vida comunitària del barri. El 2021, vam reprendre projectes aturats durant la pandèmia, i vam enfortir les relacions amb els centres de salut propers al nostre equipament, com el CAP Poblenou o el CAP Ramón Turró, i amb serveis vinculats com la taula Radars. Les activitats que hem realitzat conjuntament amb aquests ens han estat les següents:

Amb altres entitats del territori i entitat gestora

Taula Radars

El Casal de Barri, juntament amb l'entitat gestora, i persones voluntàries d'aquesta, participen activament de la Taula Radars, un projecte de l'Ajuntament que lluita contra la soledat no volguda en les persones grans. Amb aquesta finalitat, durant el 2021 s'ha replantejat el projecte i s'han realitzat les següents accions per a la gent gran:

1. Campanya de difusió del projecte Radars: Es va constatar que el projecte, tot i afavorir un col·lectiu molt colpit per la pandèmia, no tenia gaire repercussió ja sigui en comerços locals com en la pròpia gent gran. Així, es van definir diferents línies d'acció on la nostra entitat hi va participar aportant persones voluntàries dels diferents grups de l'entitat:
 - a. Campanya d'adhesió de comerços del barri, per involucrar-los com a punt radar i augmentar així la visibilitat de la xarxa, i duent a terme reunions amb espais com les farmàcies, per explicació del projecte i inclusió d'aquestes.

- b. Difusió del projecte a la Festa Major del Poblenou de setembre
2. Acció per Sant Jordi: Repartiment de roses i poemes amb la col·laboració de l'Institut 4 Cantons. En reunions precedents a Sant Jordi, es va contactar amb les floristeries del barri per demanar la seva col·laboració amb l'aportació d'un obsequi (rosa) per a les persones grans integrants del projecte Radars. També es va demanar als i les joves de l'institut la seva participació mitjançant l'escriptura de poemes per als avis i àvies. La resposta va ser molt bona, participant 3 floristeries (La Torreta, Ikebana i Flors Margarita) i un grup de l'Institut. El dia de Sant Jordi, un grup de voluntaris van repartir les roses per les llars de les persones grans.
 3. Festa de Nadal per a la gent gran al Casal de Gent Gran Can Saladrigas: Aprofitant la suavització de les restriccions per pandèmia, es va organitzar una festa de Nadal per aconseguir la participació de les persones usuàries del projecte. Es va portar a terme al Casal de Gent Gran Taulat - Can Saladrigas amb les actuacions de: les corals de Pere Relats i CGG Taulat-Can Saladrigas, Balls en línia CGG Quatre Cantons, actuacions musicals dels alumnes de l'IES Joncar i Associació Casa Candela. La jornada festiva va acabar amb una xocolatada per les 100 persones aproximadament assistents. Va ser una jornada molt emotiva. També la vam gaudir molt totes les persones involucrades en aquest projecte i que vam participar.

CAP Poblenou

Amb aquest centre de salut hem iniciat un espai de maternitat i criança. S'han reunit a partir de l'octubre regularment els dimarts, d'11.30 a 13.30h, a fi de compartir i posar en comú tots els dubtes relacionats amb la maternitat. El grup va començar limitat en inici a 8 persones per motius sanitaris, i te previst tenir continuïtat tot el curs lectiu fins al juny de 2022, així com augmentar la capacitat del grup. Com a activitat complementària, es realitzaran xerrades obertes al públic del Casal de Barri, relacionades amb la criança, que durà a terme personal sanitari.

Xarxa Antirumors als Barris

Durant el 2020 es va engegar un nou projecte sobre Memòries Migrants al Poblenou, però vam haver-lo d'aturar en el format inicial per motius de la pandèmia, i el vam reprendre a finals d'any. El projecte, actualment en curs, consisteix en incloure les memòries migrants del Poblenou als fets i la història del territori a partir d'històries de persones migrants al barri, a fi de demostrar que la història que s'explica, la història oficial del barri, només contempla majoritàriament una veu i relat, i es resumeix en: Poblenou industrial -> desindustrialització -> Projecte 22@.

Durant el 2021 es va decidir fer aquest projecte itinerant per als diferents espais del Poblenou, incloent les sales de projeccions de les entitats participants com a espais on projectar aquestes càpsules, arribant així a públics menys especialitzats i més tradicionals. Però també, altres espais emblemàtics com la biblioteca, el Centre Cívic, etc. A més, el projecte preveu una taula rodona sobre temes

relacionats a els casuístiques que tracten els vídeos (identitat, habitatge, feina) per dotar de contingut aquestes projeccions.

Així, al 2021, després d'una llarga feina de cerca de perfils, selecció de continguts, realització d'entrevistes, i muntatge audiovisual, vam poder presentar el projecte i realitzar les següents activitats:

- **3 octubre 2021, 18.30h Presentació de les Memòries Migrants dins el Festival Rellisquín Poblenu, de nova creació.** L'activitat va consistir en una petita inclusió del projecte a la primera edició del festival Rellisquín Poblenu, una mostra audiovisual que vol a reflexionar sobre la relació entre la ciutat amb els seus veïns i veïnes. Vam projectar un avanç de la càpsula de la Maisa, artista polifacètica i activista dels drets de les persones afrodescendents que va assistir a la presentació, la qual va aprofitar per projectar una performance sobre identitat.
- **14 desembre, 20.30h: Projecció de dues Memòries migrants, a Can Felipa.** En aquesta activitat es van projectar les càpsules de la Maisa, activista del barri, i el Sergio, veí del Poblenu, vinculat a diferents moviments socials de base, a diversos horts urbans i a l'Ateneu La Flor de Maig. A l'activitat hi van participar una vintena de persones i a posteriori es va dinamitzar un espai de debat respecte el tema de la identitat de les persones migrades.

Més informació sobre el projecte de Memòries Migrants, a la web de la Xarxa:

<https://antirumorspn.apropem-nos.org/memoriesmigrants/>

Les activitats plantejades per aquest grup les vam organitzar conjuntament amb el pla Barcelona Interculturalitat i les entitats que formem part de la Xarxa Antirumors als Barris, en concret Apropem-nos, Pla Comunitari Poble Nou, Taula Eix Pere IV, Casal de Barri Poblenu, Ca l'Isidret, Som-U.

Pel que fa a la comunicació d'aquestes activitat, es va difondre a les pàgines webs i xarxes socials de totes les entitats membres de la Xarxa Antirumors Poblenu, la web de l'Ajuntament de Barcelona i la pàgina pròpia de la Xarxa.

Amiant a l'entorn escolar de Fluvià

Com a associació de veïns i amb la participació del Casal de Barri, ens hem organitzat conjuntament amb altres entitats del territori per posar de relleu problemàtiques del barri.

En aquest sentit, destaquem les accions desenvolupades conjuntament amb l'escola Fluvià i veïnat a títol individual per posar de relleu la problemàtica de presència d'amiant a l'antiga Norma Còmics, on actualment s'està adequant l'espai per a instal·lacions esportives privades. En relació a aquesta incidència, es va realitzar:

1. Una xerrada informativa en format telemàtic (zoom) al veïnat explicant la situació i la presència d'amiant a la nau (maig 2021)

2. Diverses reunions amb l'Escola FLuvià i veïns a nivell particular (juny-octubre 2021)
3. Contactes amb SEPRONA, Agència de Salut Pública i altres organismes per fer ressò (juny-octubre 2021)
4. Contactes a premsa per donar a conèixer la problemàtica a la ciutat, davant la inacció de l'Ajuntament de Barcelona i la continuïtat de les obres per part de la nau (novembre 2021)

Comissió de gènere

La comissió de gènere de l'entitat, on hi participen persones de l'equip de gestió del Casal de Barri, ha participat al 2021 de l'enquesta de diagnosi elaborada per la FAVB a fi de mantenir un debat obert sobre els rols de gènere en les associacions i entitats. Aquesta enquesta sorgeix de l'aprovació, en assemblea general de la FAVB a finals de 2020, d'un protocol de Bones Pràctiques per la igualtat de gènere en les entitats. Els resultats es van enviar al març de 2021, i actualment estem esperant els resultats d'aquesta enquesta per comentar-los i debatre'ls en una jornada de treball específica a la qüestió de gènere. Entre altres ítems, l'enquesta avaluava els següents punts:

- Nombre d'homes i dones que formen part de la junta de l'associació, i càrrecs
- Quant de temps parlen dones i homes
- Qui prioritza l'ordre del dia
- Com s'efectua l'assignació de temps de cada tema
- Distribució de tasques a l'entitat

Altres activitats rellevants en les quals hem participat des de la comissió de gènere han estat les següents:

- Gener 2021: Participació al Consell de Dones de Sant Martí per treballar la jornada i manifest del 8 març. Es comenta el tema del nomenclàtor.
- Abril 2021: Xerrada-formació sobre polítiques públiques amb perspectiva de gènere de la Favb, on es va fer un recorregut cronològic per la inclusió dels diferents protocols i normatives a les administracions públiques i una reflexió sobre el tractament de les dones o gènere femení en aquestes polítiques. Es va reflexionar sobre l'evolució del concepte del maltractament.
- Maig 2021: Reunió de gènere al Poblenou per avaluar línies d'acció empreses i represa de la Comissió de Gènere, a fi de finalitzar l'eina de diagnosi per a entitats.
- Juny i juliol 2021. Reunió de gènere al Poblenou per adaptació del protocol contra agressions sexistes a la Festa Major i revisió de fluxogrames actualitzat.
- Novembre 2021. Reunió Consell de Dones de Sant Martí, on es va destacar el funcionament del punt lila de Sant Martí i es consolidà un grup de treball per al nomenclàtor al Districte de Sant Martí per visibilitzar les dones als carrers de Barcelona.
- Desembre 2021: Formació del PIAD sobre procediment davant agressions sexistes, assetjament, casuístiques especials en cas de divorci, persones no-regularitzades, etc.

La comissió de gènere també ha participat regularment de la Taula de Dones del Districte per preparar la jornada del 8 de març i del 25 de novembre (acte conjunt i manifestos), i del Consell de Dones del Districte. Actualment estem en vies d'intentar augmentar la participació a aquesta comissió per poder treballar més temes específics de gènere.

Amb equipaments veïns

Col·laboració amb l'Institut Maria Espinalt, el Casal de gent gran Quatre Cantons i els pisos tutelats per gent gran

Durant més de 6 anys el Casal de Barri ha col·laborat amb el Casal de Gent gran mitjançant un acord pel qual el casal ofereix activitats per al col·lectiu de gent gran i intergeneracionals, i com a contrapartida disposem de la sala d'actes per portar a terme algunes activitats del Casal en l'horari de tancament del Casal de Gent Gran, fomentant així la polivalència dels equipaments. Aquest any, però, aquesta col·laboració no s'ha pogut portar a terme, doncs el Casal de Gent Gran es va destinar a ús sanitari, per realitzar vacunacions i PCR's.

Amb la finalitat de complir amb els aforaments, les distàncies i la ventilació, i generar sensació de seguretat en els i les usuàries del Casal, vam establir col·laboracions a partir del juny amb el patronat de l'habitatge, per fer ús del pati interior dels habitatges, per dur a terme activitats familiars/infantils a primera hora de la tarda, com el ioga en família o les primeres notes musicals.

Pel que fa a les activitats més nombroses com zumba, country, sardanes... també vam col·laborar mitjançant una cessió d'espais amb l'Institut Maria Espinalt per fer ús del poliesportiu, sempre en horaris en què els propis equipaments no en fan ús. Aquest acord va ser bidireccional, posant a disposició dels diferents equipaments els espais del Casal de Barri, i duent a terme des de l'octubre de 2021 un projecte de l'Institut en col·laboració amb el mercat de les flors anomenat En Residència, tots els dijous de 11 a 13h.

Aquests acords fa temps que els portem a terme de manera puntual, però des de la pandèmia la col·laboració per ambdues parts és més estreta.

Amb projectes singulars de la ciutat

Durant el 2021 hem acollit projectes al Casal de Barri que han incidit en temàtiques presents en aquest projecte. Es tracta del Banc de les migracions per treballar el fenomen migratori, i el projecte Texans pel clima per conscienciar sobre la sostenibilitat i el canvi climàtic.

Banc de les migracions

Relacionat amb la Interculturalitat, al febrer vam executar el Banc de les Migracions, un projecte itinerant que portàvem temps definint, juntament amb la Creu Roja i altres Casals de Barri de la ciutat.

Aquest projecte volia visibilitzar les persones migrades i refugiades, a fi d'afavorir la seva inclusió i millorar, per tant, les seves condicions de vida.

Aquesta activitat va constar de dues parts: una formació de dos dies i una exposició pràctica mitjançant realitat virtual:

1. **Webinar gratuït: Construcció de nous paradigmes locals lliures de racisme | El 22 i 24 febrer, 17.30h, en format online.** S'hi van inscriure 8 persones del nostre Casal de Barri. Els objectius eren: Conèixer les causes i conseqüències dels desplaçaments forçosos; comptar amb la participació de persones expertes en l'acollida i integració de les persones migrades i refugiades; viure històries en primera persona a través de diversos testimonis.
2. **Exposició de realitat virtual: Banc de les migracions | Del 15 al 19 de març, presencial sota inscripció prèvia.** Van participar 26 persones, usuaris i usuàries del Casal de Barri, i veïnat en general. En aquesta exposició que es feia amb unes ulleres de realitat virtual, traslladava els ciutadans i les ciutadanes a l'estiu de 2018 a un assentament de refugiats al Líban. La segona part d'aquesta exposició era una part participativa on els i les visitants responien un breu qüestionari i podien fer propostes sobre com transformar la relació de la societat i el barri amb aquests col·lectius que arriben a la ciutat de Barcelona.

Aquesta activitat, més enllà de la qualitat a nivell de contingut, es va dur a terme en un moment de total inactivitat a nivell cultural a Barcelona, amb la qual cosa va donar una mica de vida al Casal i reprendre una mica el contacte amb aquelles persones que s'hi van apropar per participar de l'expo.

S'adjunta anàlisi de participació i conclusions a l'annex B.

Texans pel clima

Aquest és un projecte a càrrec de Solidança i la Fàbrica del Sol, que ha consistit en la recollida de texans al Casal de Barri, des del maig de 2021 fins a l'actualitat. L'objectiu era conscienciar de la quantitat d'aigua necessària per produir un sol parell de texans, i la necessitat de reciclar-los i/o allargar la seva vida útil.

Durant el 2021 es van fer diferents crides a través de xarxes socials i correu electrònic per convidar la ciutadania a fer aquesta acció pel clima. La resposta dels i les usuàries no va ser la que esperàvem, doncs el fet de tenir permanentment un contenidor de recollida de roba al Casal de Barri, no va ajudar a que la gent fes aquesta acció concreta diferenciant el tipus de roba, i es van recollir pocs texans.

Amb altres equipaments de la ciutat

Xarxa de Casals de Barri

Tant amb els Casals de Barri de la ciutat, com amb els Casals de Barri de Sant Martí, participem de les taules que s'organitzen per tractar problemàtiques comunes. Se'n realitzen varies durant l'any i hi

assistim en base a la disponibilitat i proposta d'ordre del dia. També es proposen formacions relacionades amb la gestió dels equipaments.

Generalment els temes que es tracten a nivell de Districte toquen més el dia a dia del Casal de Barri, mentre que les reunions que es realitzen a nivell de Barcelona, organitzades per Participació Ciutadana, estan més orientades al pla estratègic dels Casals. Durant el 2021 hem assistit a dues trobades, al maig i al setembre.

Amb la plataforma de gestió cívica

Des de fa anys participem de la plataforma de gestió cívica, una xarxa on hi participen diferents equipaments de proximitat de Barcelona on es tracten temes relacionats amb la gestió dels Casals de Barri, i s'intenta buscar solucions i fer força amb l'Ajuntament per unificar criteris entre Districtes, i amb el que conceptualment s'entén per espais comunitaris. A grans trets, es fa força per la gestió directa, les dotacions econòmiques, etc.

Durant el 2021, el gran tema ha estat els fons de contingència per cobrir eventualitats com acomiadaments, baixes, etc. La pandèmia ha posat de relleu més que mai aquesta necessitat, però no sembla un projecte viable.

A grans trets, la calendarització de la vida comunitària que ha originat les activitats anteriors ha estat la següent:

Jitsi	21-01-21	Taula Dones Districte - 8M
Zoom	21-01-21	Taula Radars
Zoom	22-01-21	Antirumors Poblenou
Jitsi	28-01-21	Consell Dones Districte
Jitsi	09-02-21	Plataforma - Fons de contingència
Zoom	11-02-21	Comissió Refresc - Taula Radars
Pres	02-03-21	Reunió Creu Roja Banc Migracions
Zoom	03-03-21	Antirumors Poblenou
Zoom	04-03-21	Taula Radars
Pres	04-03-21	Reunió Expo Art Social (Salut Mental)
Jitsi	05-03-21	Reunió preparant " Vuit de març". Acte Central de Districte.
Pres	08-03-21	Reunió amb Equip ajut a domicili superilles Poblenou
Jitsi	19-03-21	Reunió Casal de Barri Bac de Roda - Districte
Jitsi	24 març	Democràcia Activa (canvis a gestió cívica) Eva Luengo i Gerard Lillo
zoom	25-3-21	Antirumors Poblenou
Pres	07-04-21	Fons de contingència (Visita tècnica - Irene)

zoom	15-04-21	<i>Taula Radars</i>
zoom	21-4-21	Antirumors Poblenou
zoom	07-05-21	Antirumors Poblenou
streaming	18-5-21	Comissió de cultura
	19-5-21	Consell de les Dones de Sant Martí
zoom	20-05-21	Comissió de gènere
zoom	26-05-21	<i>Reunió xarxa de casals de barri</i>
zoom	27-05-21	<i>Taula Radars</i>
	02-06-21	Comissió de gènere
zoom	07-06-21	Antirumors Poblenou
<i>Pres/zoom</i>	<i>16-06-21</i>	<i>Trobada plataforma gestió cívica - Fons de contingència</i>
	14-06-21	Antirumors Poblenou (Memòries migrants)
zoom	01-07-21	<i>Taula Radars</i>
	15-07-21	Comissió de gènere
jitsi	22-07-21	Comissió Seguiment CB Bac de Roda
zoom	23-07-21	Antirumors Poblenou (Memòries migrants)
pres/zoom	27-07-21	Reunió Comissió Gestió Casal de Barri
zoom	07-09-21	Taula Radars
<i>jitsi</i>	28-09-21	Reunió Xarxa Casals
Zoom	29-09-21	Antirumors Memòries Migrants
zoom	07-10-21	Taula Radars
pres	20-10-21	Comissió Nadal Radars
zoom	04-11-21	Taula Radars
pres	11-11-21	Comissió Gestió Casal de Barri
jitsi	22-11-21	Consell Dones Districte
pres	16-11-21	Comissió Nadal Radars
Zoom	17-11-21	Sessió QUÈDEQUÈ
pres	18-11-21	Antirumors Memòries Migrants
<i>Zoom</i>	<i>01-12-21</i>	<i>Reunió Plataforma Gestió Cívica</i>
zoom	02-12-21	<i>Taula Radars</i>
<i>pres</i>	<i>09-12-21</i>	<i>Assemblea usuàries Casal de Barri Bac de Roda -Poblenou</i>

ESPECTACLES (presentem justificació apart: *Dinamització de l'Espai Escènic Bac de Roda*)

El principal objectiu d'aquest projecte, que complementa el projecte del casal de Barri, ha estat fomentar la participació ciutadana mitjançant la realització d'activitats sòcio-culturals, i s'ha portat a terme aquest 2021 entre setmana, generalment en dijous i divendres.

Les línies de treball que hem seguit per realitzar aquesta programació ha estat l'habitual:

- diversitat de públic objectiu, des d'infants/famílies fins a persones adultes
- de diferents gèneres o branques escèniques
- diversitat en els grups que hi actuen (companyies residents, amateurs o semi-professionals)
- que treballin temes com la perspectiva de gènere i el racisme, ja sigui amb infants o amb persones adultes.

Destacar, aquest 2021, el caràcter de gratuïtat de tots els espectacles, amb l'objectiu de fomentar la participació per part de la ciutadania, i sota el lema #laculturaessegura, com a reivindicació de la possibilitat de fer activitats de caràcter grupal de forma segura. Abans, però, de tirar endavant aquest projecte, vam fer un sondeig entre els usuaris i usuàries del Casal de Barri, per copsar els ànims i analitzar la viabilitat de la proposta, ja fos en espectacles per públic adult com espectacles per a públic familiar. El resultat va ser que més del 80% de les persones que van respondre (200) va confirmar que vindria a veure espectacles al Casal de Barri, i vam posar fil a l'agulla. S'inclou memòria detallada del projecte en annex C.

Els espectacles que vam realitzar durant el 2021 van ser els següents:

Data / Assist.	Gènere i públic	Títol	Preu	Comentaris
19 FEBRER 20 pers. (50% aforament)	Teatre / públic adult	El Puto bitxo, de Dinàmics Teatre	Gratuït	El Puto bitxo és un espectacle de teatre que parla en clau d'humor sobre l'actualitat COVID. Espectacle sobre l'actualitat COVID-19
19 MARÇ 25 pers. (50% aforament)	Teatre / Públic familiar	La Vila de Capdetrons, de Sol Salat Teatre	Gratuït	A la Vila de Capdetrons no para de ploure i la gent està molt trista. L'alcalde, preocupat, decideix contactar amb el CIM (Centre d'Investigació Metereològica) per fer tornar el sol. Aquest espectacle busca la visibilització de les dones en el món de la ciència, a fi de crear nous referents. Espectacle amb perspectiva de gènere.
22 ABRIL 20 pers. (50% aforament)	Cabaret / públic adult	The Old Star, de Desparpajo Clown	Gratuït	Espectacle de cabaret que parla de com afecta la vellesa i el pas del temps, a aquestes dues actrius a nivell artístic, però també personal.
13 MAIG	Titelles /	Draps, de	Gratuït	

25 persones (50% aforament)	públic familiar	La Guilla Teatre		Aquest espectacle de titelles de La Guilla va adreçat a petita infància, i tracta els temes de la por, la superació personal i l'amistat.
11 JUNY	Teatre / Públic adult	La Final, de Peixos- Peixeres Teatre	Gratuït	Espectacle de gènere tragicomèdia que parla, des de l'humor, de l'autoengany, de les pors al canvi i de la fragilitat de les coses.
30 persones (70% aforament)				
15 SET	Titelles i projeccions de petit format / públic familiar	Retrocontes, de La Fàbrica Fantàstica	Gratuït	Espectacle de titelles i projecció de petit format que convida a la reflexió sobre com l'actual sistema capitalista afecta a les economies i rutines familiars, i en concret sobre els infants.
33 persones (70% aforament)				
4 OCT	Màgia / públic familiar	Màgia Xixaraxera, amb Tager Band	Gratuït	Espectacle de màgia i clown, on el personatge provarà d'hipnotitzar els espectadors a través de la perspicàcia, la tendresa i l'humor.
33 persones (70% aforament)				
12 NOV	Contes / Públic adult	Així va succeir, segons diuen, amb Agnès Agboton	Gratuït	Recull de contes africans que expliquen històries i vivències que ens duen a un món llunyà ple d'humanitat i humor. Espectacle amb perspectiva intercultural
29 PERS. (70% aforament)				
18 DES	Concert de Nadal / Públic familiar	Concert de Nadal, amb el grup d'animació Gripaubleu + xocolatada	Gratuït	Concert de Nadal a l'aire lliure on el grup d'animació El Gripau Blau fa ballar a petits i grans. El concert combina cançó tradicional de nadal amb altres d'animació com el Jan Petit quan balla o altres d'actuals com el Baby Shark. L'activitat es va complementar amb una xocolatada, també a l'aire lliure, i va comptar amb la participació de comerços del barri que van col·laborar amb aportació de productes i muntatge de l'escenari. Espectacle de foment del calendari festiu i tradicional.

5.2 Activitats que fomenten el teixit associatiu i les iniciatives veïnals

CESSIÓ D'ESP AIS

El Casal també té com objectiu facilitar espais al teixit associatiu o a col·lectius no organitzats per fomentar les trobades d'organització, o per generar vincles / fer xarxa entre el Casal i les diferents entitats del territori. Per això, hem fet cessió gratuïta d'espais a entitats del territori sense finalitat de

lucre reservant franges horàries d'acord al projecte presentat al 2021, que ja contemplava un horari ajustat al mínim tipificat per conveni com a resultes de la situació d'ERTO de les treballadores del Casal de Barri. Els horaris reservats han estat els següents:

- MATÍ: dimarts i dijous, de 10 a 13h (sales de taller)
- TARDA: dimarts i divendres, de 16 a 20h (sales de taller) / divendres 16-18h (sala polivalent)

Durant el 2021, malgrat la participació ha estat més baixa de l'habitual per motius de la pandèmia, hi ha hagut força col·lectius que han fet ús de l'espai de manera habitual o esporàdica, sempre respectant el màxim de participants establert, d'acord a la normativa vigent. Destaquem els següents:

Cessions d'espai estables

IMSS Ajuntament Barcelona Superilles Servei a domicili.

Des del febrer fins al juliol es van reunir aquests dos grups d'atenció domiciliària al casal, els dilluns i dimarts en horari de migdies, de 14 a 16 hores. En el moment en què vam recuperar l'horari habitual, no va ser possible mantenir aquesta cessió en horari de migdies.

Espai de criança del CAP Poblenou

A l'octubre de 2021 ens va arribar la petició per part del CAP Poblenou, per acollir un grup de criança derivat del seu Centre per a 8 persones, a fi de realitzar aquesta activitat en un espai més acollidor i segur, pel que fa a les dimensions de l'espai i aforament. Es reuneixen habitualment els dimarts, d'11.15 a 13.30h.

Com a contrapartida, hem tancat una sèrie de xerrades obertes a la ciutadania, però en especial per a les famílies que realitzen activitats familiars al casal de barri, que s'han dut a terme al gener i febrer, que són les següents:

- Accidents habituals i primers auxilis per a nadons, dimarts 18 gener, 11.30-13.30h
- Material de joc per a petita infància, dilluns 21 febrer, 11.30-13.30h

Institut Municipal de persones amb Discapacitat

A l'octubre també ens va arribar una petició per part de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per realitzar un curs d'alfabetització digital amb usuaris del seu servei. La petició es va concretar en la cessió d'ús de l'aula informàtica els dimarts i dijous, de 10 a 13 hores (2 grups de 8 persones cada sessió). Inicialment la cessió acabava al desembre però ens la van sol·licitar novament fins l'abril.

Com a contraprestació d'aquesta cessió d'espai, i donat que coneixíem el professional que impartia les activitats que és terapeuta Gestalt, vam acordar realitzar un cicle de tres xerrades sobre creixement personal, amb inici al desembre.

- Càpsula 1: La mirada. Dijous 9 desembre, 18.30-20.30h
- Càpsula 2: Autoretrat. Dijous 24 març, 18.30-20.30h
- Càpsula 3: Els altres (pendent confirmar data)

Finalment vam haver de posposar la xerrada del desembre per motius de salut del professor.

Institut Maria Espinalt, projecte En Residència

També a l'octubre, l'Institut Maria Espinalt, amb qui tenim un acord de col·laboració de cessió d'espais, ens va sol·licitar la sala polivalent per un projecte conjunt amb el Mercat de les Flors anomenat En Residència, que fa un treball corporal amb els joves de l'Institut.

Aquesta cessió es per tot el curs escolar, d'octubre a juny, els dijous al matí en horari d'11 a 13h.

Cessions d'espai puntuals

Com a cessions d'espai puntuals, aquest 2021 hem tingut l'habitual col·laboració amb la ludoteca del barri, que duen a terme al nostre espai la seva activitat de cinema, tots els dijous del mes de juliol; una cessió d'espai a una escola de música del barri, per al seu concert final de curs. Com a contrapartida, van fer un concert per al veïnat i persones usuàries del Casal dins el marc de la Festa Major; al col·lectiu Upa Upa Porteo per a sessions personalitzades de porteig ergonòmic amb nadons, i que com a contrapartida realitza xerrades obertes per al públic del Casal de Barri sobre porteig en primeres edats dels nadons; al col·lectiu Fil a l'Agulla per desenvolupar entrevistes de dones veïnes activistes del Poblenou; i finalment, a l'escola d'anglès Kids&Us, que utilitzen el Casal per a la seva festa de final de curs, amb activitats variades i teatre.

5.3 Centre de proximitat / punt d'informació

Per últim, però no menys important, el casal també té com objectiu (establert dins el pla estratègic de casals 2015-2018) ser un centre de proximitat i punt d'informació del veïnat. A través nostre hem intentat acompanyar al veïnat en les diferents necessitats que té, i derivar al lloc indicat sempre que hem tingut coneixement d'allò que sol·licita. A més, al ser una entitat del territori també fem d'Associació de Veïns i Veïnes, amb la qual cosa hem vehiculat queixes o propostes del veïnat cap a les administracions.

Com exemple d'aquest acompanyament, al 2021 hem efectuat les següents accions:

1. Servei de tràmits telemàtics: Davant l'actual realitat de digitalització de tots els processos, a través de l'Ajuntament de Barcelona ens van facilitar una persona per realitzar tràmits telemàtics senzills: donar-se d'alta a la carpeta La Meva Salut, aprendre a utilitzar els diferents sistemes d'identificació online (Cl@ve permanent, Cl@ve Pin, certificat digital...) i obtenir el

certificat digital, demanar cita prèvia en diferents organismes públics, entre els principals. Aquest espai es va dur a terme a partir del juny.

2. Cicle tràmits telemàtics: Donat que l'espai d'atenció individualitzada no tenia gaire èxit, vam decidir programar el cicle de tràmits com a taller gratuït de 3 sessions, on s'explicaven els tràmits mencionats amb anterioritat. Aquesta activitat va tenir lloc a l'octubre i s'hi van inscriure 7 persones.
3. Tramitació del passaport COVID-19. Arrel de l'obligatorietat de presentar el passaport COVID en l'àmbit públic i de la restauració, vam engegar aquest espai d'atenció individualitzada per ajudar a descarregar-lo. Aquest espai es va desenvolupar des del 13 de desembre fins al 23 de desembre, en horaris de matí i tarda, i amb persones voluntàries del Casal i entitat gestora.

A més, el vestíbul del Casal és un espai de trobada i punt d'informació on les usuàries poden asseure's i prendre's un cafè mentre consulten tota la informació del barri / districte / ciutat de què disposem, que se'ns fa arribar per correu intern o que procurem nosaltres mateixos, com altres informacions provinent de veïns, col·lectius i associacions del barri. També és l'espai proposat per als intercanvis lingüístics del VxL.

L'ús del vestíbul com a punt de trobada el vam recuperar a partir de l'abril ja que, amb la pandèmia, els espais comuns compartits com el vestíbul, la biblioteca, els seients del passadís, la recollida de roba... van quedar inhabilitats per motius de contenció de la COVID-19.

6. AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE PROPOSAT

L'avaluació i seguiment del projecte proposat el fem a diferents nivells i amb diferents òrgans de governança. Els òrgans a través dels quals fem seguiment habitualment són:

- A. amb l'equip de gestió, format per les tres persones contractades per dinamitzar el Casal de Barri.
- B. amb la comissió de gestió, formada per les persones contractades, els i les voluntàries del Casal de Barri, representants de les entitats/col·lectius del casal de barri, usuaris i usuàries del Casal de Barri.
- C. amb les persones usuàries, mitjançant l'assemblea d'usuaris i usuàries, les enquestes de satisfacció i el feedback directe amb l'equip de gestió, i amb l'equip de talleristes.
- D. Comissió de seguiment de la gestió cívica amb Districte de Sant Martí i entitat gestora
- E. amb l'àrea de participació ciutadana, mitjançant l'elaboració dels indicadors i les reunions de la Xarxa de Casals de Barri.

De tots aquests, hem pogut portar a terme gran part d'ells: reunions de l'equip de gestió (cada dues setmanes, generalment en divendres), reunions de la comissió de gestió (dues reunions, una al juliol i una al novembre), comissió de seguiment (una al juliol), assemblea d'usuaris i usuàries (una al

desembre), enquestes i sondejos (dos, una al gener i una al juny: *Vindries al teatre del Casal de Barri?* i *La Cultura és segura?*). Pel que fa al feedback, vam realitzar enquestes de satisfacció a gran part de les activitats noves, i també d'alguns espectacles realitzats. Finalment, també realitzem trobades regulars amb l'equip de talleristes on, aquest 2021 n'hem efectuat dues: al febrer i al novembre. Ho expliquem detalladament a continuació.

A. Equip de gestió

L'equip de gestió del Casal és l'òrgan més operatiu del casal. El conformen les tres persones tècniques contractades per dinamitzar l'equipament. La seva finalitat és portar a terme i gestionar les diferents activitats que es plantegen per cada trimestre, resoldre les incidències del dia a dia, avaluar el grau de satisfacció de les activitats realitzades en base a les enquestes que enviem als i les usuàries sobre les activitats que realitzen. Al llarg del 2021 ens vam reunir cada dues setmanes, generalment en divendres i de forma presencial, doncs el volum de treball no era elevat i no calia més freqüència de reunions. Cal dir que l'equip gestor està en constant contacte i actualització mitjançant un grup de whatsapp, que utilitzem exclusivament amb finalitats laborals.

B. Comissió de gestió

La comissió de gestió tracta les peticions no-ordinàries del casal de barri (d'activitats i projectes però també de cessió o lloguer d'espais particulars), valorar i aprova pressupostos, engegar projectes, així com valora l'adequació d'aquestes propostes al projecte global del Casal de Barri. D'aquesta comissió en forma part les persones voluntàries del casal de barri, representats de les entitats/col·lectius que hi formen part, usuaris i usuàries del Casal a títol individual i l'equip gestor.

Durant el 2021 es van dur a terme dues reunions de la comissions de gestió:

1. **El 27 de juliol, 18.30h, en format híbrid.** Hi van assistir 15 persones, 14 presencials i 1 en format telemàtic. L'ordre del dia a tractar va ser el següent:
 - Situació actual del Casal de Barri (activitats en curs, restriccions, etc)
 - Situació econòmica del Casal de Barri
 - Validació Règim Intern presentat a concurrència (s'adjunta per a lectura prèvia)
 - Programació proper trimestre
 - Recollida de propostes d'activitats de grups (i suggeriments)
 - Cessió d'espais (grup Festa Major, violinista Dani Puchà)
 - Altres assumptes / Precs i preguntes.
2. **El 11 de novembre, 18.30h, en format presencial.** Hi van assistir 9 persones, i aquest va ser l'ordre del dia:
 - Projecte presentat a la concurrència pública 2022-2023
 - Balanç trimestral
 - Cessions d'espai: Tennis taula

- Criteris de devolució inscripcions
- Recull de propostes i activitats per al proper trimestre per part de la Comissió i/o entitats vinculades
- Presentació de propostes que ens han arribat per al proper trimestre
- Proposta donacions Banc de Sang
- Proposta recuperació micro-teatre al Casal de Barri
- Data per assemblea d'usuaris i usuàries del Casal de Barri
- Altres assumptes

Cal mencionar que entre reunions es van realitzar un parell de consultes via correu electrònic relacionades amb peticions d'espai i/o cessions d'espai estables.

C. Amb els usuaris i usuàries del Casal de Barri, i l'equip de talleristes

Per tal de fer el seguiment del projecte amb els usuaris i usuàries del Casal, disposem de diferents canals de participació: l'assemblea d'usuaris i usuàries, i les enquestes d'avaluació/satisfacció de les activitats que realitzen. També fem un seguiment (trobadres puntuals) amb l'equip de talleristes.

Assemblea d'usuaris i usuàries

Aquest 2021 només vam poder posar en pràctica una de les dues assemblees previstes, concretament el 9 de desembre, ja que la que teníem previst al maig no tenia gaire sentit realitzar-la donat que l'activitat havia estat aturada fins llavors.

En aquesta ocasió, per fer-la més atractiva, vam voler provar una tècnica de gamificació de l'assemblea mitjançant un *kahoot*: un joc de preguntes interactiu, que es realitza amb els mòbils connectats a una pantalla, on es valora l'encert i la rapidesa. Malgrat la participació va ser molt baixa (no van assistir més de 10 persones), les persones assistents van valorar l'activitat com molt divertida.

El *kahoot* estava organitzat de manera que dues o tres preguntes encetaven un punt de l'ordre del dia, que va ser el següent:

- Benvinguda i constitució de l'assemblea
- Situació del Casal de Barri
- Renovació concurrència gestió cívica i explicació del projecte presentat per al període 2022-2023
- Balanç econòmic 2020 i previsió de tancament de 2021
- Òrgans de participació de les persones usuàries
- Recull de propostes d'activitats /suggeriments per part de les persones assistents
- Precs i preguntes

Al finalitzar l'assemblea, vam fer una copeta de cava per felicitar-nos el Nadal, que s'apropava. Es pot consultar el detall de preguntes del kahoot a l'annex D.

Enquestes d'avaluació i satisfacció

Aquesta eina ens permet valorar qualitativament les activitats que oferim, ja siguin activitats regulars o activitats puntuals, així com detectar possibles anomalies en una activitat. Les enquestes són anònimes i s'envien en format digital, on els i les participants valoren els següents ítems:

- Avaluació de professorat
- Avaluació del contingut
- Avaluació d'instal·lacions i mitjans + què s'hauria de millorar
- Impressions generals + valoració taller + observacions
- Centre promotor, comunicació i procés d'inscripció

Durant el 2021 hem passat aquestes enquestes a activitats puntuals, com per exemple a la ruta *Barcelona, cinema i acció*, com a activitats regulars de cada trimestre. Els criteris que seguim per passar l'enquesta en les diferents activitats són els següents:

- Totes les activitats noves
- Activitats que ha canviat el professorat, i no tenim referències prèvies
- Activitats que pateixen una davallada de participació al llarg del trimestre

A l'annex E es pot veure un informe de resultats de les activitats realitzades al octubre-desembre 2021.

Aquest 2021, però, també hem realitzat dos sondejos entre els nostres usuaris i usuàries, a fi de valorar la viabilitat d'algun projecte presentat, en concret la programació d'espectacles:

- Febrer 2021: *Vindries al Casal de Barri a veure espectacles?* Sondeig als usuaris i usuàries del Casal de Barri per conèixer la seva opinió respecte la represa de la cultura al Casal de Barri, a fi d'elaborar o no, en base a la resposta, una programació d'espectacles més o menys regular, incloent espectacles per tot tipus de públic o delimitar-ho, i el millor horari per fomentar la màxima assistència. Al sondeig hi van participar 200 persones, i el resultat va ser que un 82,5% va afirmar que sí que vindria (públic adult), així com un 79,3% de les famílies també van confirmar la seva voluntat. També van expressar que els millors dies per programar espectacles eren dijous o divendres, tarda-vespre.
- Juliol 2021: *La cultura és segura?* Sondeig als usuaris que van assistir als diferents espectacles del casal durant el primer trimestre per avaluar les mesures de seguretat adoptades en aquesta activitat. Van respondre 25 persones, i el resultat va ser que valoraven positivament totes les mesures adoptades, excepte la ventilació de l'espai.

Es pot veure els resultats detallats de les enquestes a l'annex F.

Reunions amb l'equip de talleristes

Amb la finalitat de mantenir informat a les professionals que col·laboren amb nosaltres, doncs la situació generava molts dubtes respecte quines activitats es podien realitzar en equipaments de proximitat com el nostre, i quins no, vam considerar necessari organitzar dues trobades per resoldre dubtes i posar en comú la situació.

Així, en la primera trobada, efectuada el 26 de febrer de 2021, vam plantejar el pla d'acció que teníem pensat per a la represa d'activitats presencials al Casal. A aquesta reunió, plantejada en format virtual, hi van participar 13 persones entre talleristes i equip gestor.

La segona trobada la vam fer l'11 de desembre, en dissabte al matí, amb l'objectiu d'avaluar les activitats dutes a terme, valorar conjuntament les mesures de seguretat i celebrar el Nadal amb un vermut. A aquesta reunió van assistir 16 persones, entre talleristes i equip de gestió. Entre els diferents temes, vam tractar els següents:

- Situació del Casal de Barri (concurrència 2022-2024)
- Previsió restriccions COVID-19 i compliment de normativa
- Actualització econòmica i facturació pagament talleristes
- Materials per tallers
- Altres assumptes
- Torn obert de paraules

Aquestes reunions les anem proposant alternativament entre setmana i en dissabte al matí, per facilitar la participació de tot el professorat.

D. Amb la comissió de seguiment de la gestió cívica

La comissió de seguiment es reuneix periòdicament durant l'any per avaluar el funcionament del Centre i l'adequació d'aquest procediment al projecte presentat, amb la referència dels objectius del Casal de Barri. En aquestes reunions hi participen tècnics del districte de Sant Martí, representants de l'entitat gestora i equip tècnic del Casal. Durant el passat 2021 ens vam reunir una vegada.

E. Amb els indicadors de Participació Ciutadana i de Districte

L'àrea de participació ciutadana és l'àrea que s'encarrega de coordinar el Pla Estratègic dels Casals de Barri. Amb aquesta àrea fem reunions amb tota la xarxa de Casals de Barri de la ciutat on posem en comú problemàtiques, eines, fem formació relacionada amb la gestió comunitària i parlem de la recollida d'indicadors que s'ha estat elaborant els dos últims anys. Al llarg del 2021 només se'n va realitzar dues i en format telemàtic: al maig i al setembre.

Pel que fa als indicadors, durant el 2021 només hem recollit els que ens ha demanat districte, en part per la baixa activitat que hem tingut fins meitat d'any aproximadament, amb qui tenim, anualment,

reunions de seguiment. Aquests es recullen en una plantilla d'Excel de manera mensual, i mesuren, entre altres ítems:

- nombre d'activitats (gratuïtes i no gratuïtes)
- nombre de participants (homes, dones, adolescents i infants)
- nombre d'activitats sòcio-culturals (exposicions, xerrades, visites i sortides, espectacles)
- nombre de cessions d'espais

Adjuntem indicadors de l'any 2021 a l'annex G. Si mirem la taula, aquesta reflexa el que hem anat explicant al llarg d'aquesta memòria: un augment progressiu d'activitats i participació a mesura que ha avançat l'any, però lluny encara dels números en què ens movíem el 2019.

7. PLA DE COMUNICACIÓ DEL CASAL

Per donar a conèixer totes les activitats del casal, fem habitualment una àmplia difusió que comprèn canals digitals i comunicació en paper. Tot i que durant el 2021 la comunicació en paper ha estat molt reduïda per motius sanitaris i econòmics, no hem d'oblidar que una part important de la població encara consulta el paper com a canal principal d'informació.

A més, els programes impresos ens permeten arribar a un públic diferent gràcies al bustieg i a la distribució en botigues del barri, i pot repercutir positivament en els canals digitals si les persones que reben la informació ho desitgen, doncs als programes hi ha informació relativa a la web, xarxes socials, subscripció al *newsletter* del casal, etc.

Així, la comunicació que hem realitzat durant aquest 2021 ha estat la següent:

Comunicació externa: canals digitals.

- **Pàgina web (www.cdbacderodap9.org):** Durant el 2021 hem seguit actualitzant diàriament la web del Casal, publicant totes les informacions rellevants per l'usuària. Pensem que la web té una bona usabilitat, una aparença moderna, pràctica i fàcil d'utilitzar, i també dona diferents opcions de publicació en diferents formats: imatge, vídeo, galeria de foto, etc. També s'adapta a *smartphones* i tauletes, ja que té un disseny adaptatiu que la fa molt versàtil.

Relacionat també amb la pàgina web, posem especial interès en **mantenir el posicionament SEO a internet**. Per això treballem els següents aspectes:

- Mantenir actualitzats el gestor de continguts a l'última versió disponible.
- Acurada gestió de les meta-etiquetes i dels continguts de la web.

- Seguiment de l'impacte del Casal de Barri a *Google Bussines* i *Google Analytics*, actualitzant la informació requerida, responent als comentaris... i monitoritzant el posicionament a Google i el tràfic a la web.
- **Correu electrònic via *mailchimp*:** És l'eina de comunicació amb la qual fem la tramesa de la informació a totes les persones que es subscriuen al butlletí de notícies, la qual aporta fiabilitat, possibilitat de seguiment de correus i subscriptors/es i aporta un plus gràfic als correus enviats (com es pot veure en l'annex H: Exemples enviaments amb *mailchimp*). Amb el correu electrònic
Aquest 2021 hem passat de 1390 subscriptors a 1635 subscriptors, i s'han enviat 79 campanyes (49 al 2020, 111 al 2019)
- **Xarxes socials:** El Casal també transmet les seves informacions a través de les xarxes socials, *facebook*, *telegram* i des de de principis d'any, Instagram.
 - **Facebook:** En aquest canal, hem publicat com habitualment tots els esdeveniments a punt de succeir, o bé fotografies que fa l'alumnat sobre les activitats que realitzen i que ens donen consentiment publicar, o bé el relat fotogràfic dels esdeveniments que han succeït. Aquest 2021 hem recuperat seguidors, passant de 1309 a 1381 (facebook.com/casalbarriacderoda).
 - **Instagram:** Al gener vam posar en marxa el canal d'Instagram a fi d'arribar a un públic més jove. En aquest canal fem molt d'ús de stories de coses que estan apunt de succeir, i hem creat tres bombolles permanents per donar a conèixer el Casal: Serveis, 2021moments i Nadal2021. A tancament d'any, el canal comptava amb 347 seguidors (@acsbacderoda).
 - **Canal de Telegram:** Aprofitant el boom de Telegram, al juliol vam obrir aquest canal bàsicament informatiu a través del qual expliquem l'actualitat del Casal de Barri i la seva entitat gestora (t.me/acsbacderoda). No acaba de tenir l'acollida que esperàvem, i actualment compta amb 40 subscriptors: caldrà pensar una estratègia específica per augmentar els seguidors dels diferents canals del Casal de Barri (t.me/acsbacderoda).
 - **Whatsapp:** A l'octubre vam posar en marxa el canal d'atenció via whatsapp. És una conta d'empresa que ens ha permès elaborar un 'catàleg d'activitats' amb tot allò que genèricament es realitza al Casal de Barri. Funciona en horari d'atenció del Casal i és un mitjà prou utilitzat pels usuaris i usuàries del Casal.

Comunicació externa: canals en paper

Pel que fa a la difusió en paper, el casal ha destinat recursos a les següents publicacions impreses:

- Tríptic programa d'activitats: hem elaborat 1 programa trimestral a dos colors (octubre-desembre 2021), d'una tirada de 1.000 exemplars.

- Pòster gran d'activitats: 2 cartells 1x2 metres sobre les activitats que es porten a terme al casal de barri.
- Cartell gran d'espectacles: 1 cartell de 50x100 cm per als espectacles del Casal de Barri.
- Cartells: Hem imprès cartells (entre 20 i 30 unitats) de cada esdeveniment puntual per penjar per la zona, en escales o comerços de l'entorn (veure annex I: Exemples de cartells A3).

Els programes d'activitats de gener a març, d'abril-juny i juny-juliol 2021 només s'ha enviat per correu electrònic, a fi d'estalviar costos. Els programes d'activitats d'octubre a desembre 2021 els hem fet arribar al veïnat de la zona per mitjà de dues vies:

- Bustieg a les escales, canviant sempre de zones i carrers per arribar al màxim de veïnat possible, intentant incloure també escales de nova construcció (inclusió de nou veïnat a la vida de barri).
- I per altra banda, distribució en diferents comerços de l'entorn, també per intentar arribar al màxim de persones possibles.

També en tenim de manera permanent al Casal pels usuaris/es que en demanen, i per persones que venen per primera vegada a conèixer-nos.

Tot i així, des del casal considerem que la comunicació més efectiva és aquella que realitza el propi usuari o usuària amb el seu entorn, el 'boca-orella', el qual indica un alt grau de satisfacció amb la nostra gestió. Per tant, hem treballat amb especial cura la comunicació interna amb els usuaris del Casal. En aquest sentit, durant el 2021 hem seguit treballant els següents aspectes:

- **Una base de dades actualitzada:** Mantenint i depurant la base de dades d'acord al consentiment dels usuaris i usuàries en matèria de privacitat de dades, i actualitzant-la per mantenir a les persones ben informades de totes les qüestions relatives a les activitats que realitzen.
- **Noves tecnologies per a la comunicació amb l'usuari:** Els mòbils són una eina bàsica en les nostres vides i també de feina, i així les hem utilitzat al casal: enviem missatges de text per fer notificacions urgents aprofitant la immediatesa. Aprofitant l'actualització de la política de privacitat, hem estat recollint el consentiment de les usuàries que així ho desitgin per tal d'enviar certa informació a través de Whatsapp o Telegram.
- **Taulell d'informació a totes les aules:** Durant el 2021, a partir de quan vam poder reprendre l'activitat al casal, vam anar penjant tota la informació rellevant que ha anat succeint al Casal de Barri, ja sigui d'activitats, com de projectes que comencen, com de processos participatius (assemblea usuàries), com de sol·licitud de voluntaris per coses varies, inclòs el consell de participació.
- **Google Business.** Des de fa uns anys utilitzem Google Suite tant per a la gestió del correu electrònic com per totes les avantatges que ofereix la plataforma:

- Possibilitat de consulta del correu electrònic en diferents ordinadors a la vegada, molt útil si es comparteix mostrador de feina amb una segona persona.
- Calendari de sales i activitats compartit amb diferents usuaris/es de l'equip gestor.
- No consumeix emmagatzematge del servidor actual, sinó que disposa d'emmagatzematge propi (15GB) que ja hem hagut d'ampliar.
- Possibilitat de consultar el correu des de qualsevol punt i dispositiu amb la facilitat i la interfície agradable de GMAIL.
- Possibilitat de realitzar formularis, inscripcions i enquestes (de fet, totes les enquestes i sondejos les fem des d'aquesta plataforma) així com treballar en línia amb Google Drive: Això ens permet agilitzar i facilitar el procés d'inscripció a la majoria d'activitats gratuïtes que realitzem (veure annex J: Formulari d'inscripció a activitats).

8. RECURSOS UTILITZATS PER AL PROJECTE

Recursos humans propis

Per a l'elaboració d'aquest projecte s'ha comptat amb les tres persones contractades per l'entitat per la gestió del Casal de Barri, tot i que la situació va obligar a aplicar un ERTE amb reducció de jornada del 50%, de manera que la situació a partir del maig va quedar així:

- 2 persones a jornada completa □ jornada del 50% fins al setembre, 100% des de l'octubre
- 1 persona amb jornada del 75% □ jornada del 50% fins al setembre, 75% des de l'octubre

Per altra banda, comptem habitualment amb persones voluntàries que ens ajuden amb la gestió diària del Casal de Barri fent diferents tasques: ens donen suport físic al taulell d'informació i dins dels àmbits de l'administració i l'educació; ens ajuden en horaris d'apertura del casal; ens ajuden en activitats concretes; gestionen activitats i espais de trobada. A més, comptem amb l'assessorament pedagògic de persones relacionades professionalment amb el món del lleure. Aquest grup de voluntaris i voluntàries està al voltant de 10 persones.

Recursos humans aliens

Per a la posada en marxa de les diferents activitats el Casal compta amb els serveis d'un equip de talleristes. Per a la comptabilitat fiscal i assessoria laboral, tenim contractats els serveis de la gestoria Coopdemà / Talaia.

Recursos infraestructurals i materials propis

L'entitat que gestiona el casal disposa, per a tasques molt puntuals, d'un local als baixos del carrer Bac de Roda 101, tot i que la principal tasca que allà s'hi desenvolupa és de l'activitat relacionada amb l'entitat.

Pel que fa als materials, pel correcte funcionament de l'equipament i de les activitats programades, l'entitat ha aportat diferents materials, com són:

- Tres equips informàtics (dos per a la gestió de l'equipament, un per l'aula informàtica).
- Una màquina multifunció de grans prestacions amb escàner, impressora, fotocopiadora.
- 2 projectors amb pantalla de projecció.
- Un equip de música compacte (a la sala polivalent).
- Un equip de música portàtil.
- Cadires.
- 2 portàtils
- 3 pantalles aula informàtica (per renovar les antigues).
- 8 webcams.
- Microones, forn elèctric i 2 plaques d'inducció per als tallers de cuina, cosmètica...
- Utensilis varis pels tallers de cuina.
- Una nevera - congelador per als tallers de cuina, cosmètica, sabons... etc.
- Filtres per als focus del teatre.
- Dues màquines de cosir grans per als tallers de patronatge i assimilats.
- Dues màquines de cosir portàtils per als tallers de patronatge i assimilats.
- Materials activitats físiques: estoretes (16), pilotes de pilates (12), bandes elàstiques, blocs (10), coixins (20).

També cal tenir present que per a l'inici del funcionament del Casal vam comprar diferents materials com ara cavallets de pintura, làmpades - flexos per a millorar l'enllumenat a les aules, miralls pel taller d'automaquillatge... en resum, materials de petita envergadura per a les diferents necessitats dels tallers.

Recursos infraestructurals i materials aliens

Des del gener del 2010 disposem de l'equipament del Casal de Barri Bac de Roda – Poblenou ubicat al Camí Antic de València, 106. Aquest equipament municipal té una superfície de 489 m2 distribuïts en diferents espais (sales per a tallers, sala de reunions, teatre-sala polivalent, vestíbul amb zona de bar com a punt de trobada...).

A part, des de l'octubre de 2012 disposem de la sala-polivalent del Casal de Gent Gran Quatre Cantons a partir del seu horari de tancament (20h, generalment), també per a tallers de moviment o espai de trobada del grup de Sardanes.

A finals del 2016, es va efectuar una petita millora a la cuina, incloent dues neveres petites i una illa mòbil per a cuina freda o altres activitats que requereixen un espai de treball addicional.

9. VALORACIÓ QUALITATIVA I CONCLUSIONS DEL PROJECTE

Com a conclusió, podem dir que aquest any ha estat un any complex, però que hem anat gestionant amb prou èxit els diferents canvis de context. Primer, perquè la situació sanitària prometia una represa més ràpida de la vida quotidiana, i ja vam veure que no, aturant novament totes les activitats i veient que, un any després, seguïem en el mateix punt com en plena pandèmia.

Aquesta situació va generar molta incertesa i ens va obligar a tots i totes a adaptar-nos a una situació canviant cada dia, i prendre decisions al respecte. En detallem algunes a continuació:

- Davant l'aturada d'activitats presencials, vam programar activitats telemàtiques, però això va posar de manifest les prioritats dels nostres usuaris i usuàries, amb una molt baixa participació a aquestes activitats.
- A fi de generar seguretat en els i les participants, vam adaptar l'espai del Casal per fer-ne un entorn segur adoptant totes les mesures sanitàries corresponents: control de temperatura a l'entrada del Casal, ventilació de sales, desinfecció d'espais, entrades i sortides esglaonades, control d'aforament i control de cues. I ho vam comunicar amb aquesta finalitat i sota el lema: #laculturaéssegura.
- Sempre amb el mateix objectiu, la seguretat, vam establir col·laboracions amb equipaments veïns per a l'ús dels seus espais més amplis i millor ventilats: Institut Maria Espinalt, Habitatges Tutelats per a Gent Gran. També vam oferir activitats a l'aire lliure, com visites i sortides; espectacles, de manera gratuïta; xerrades i exposicions, tallers (al Parc del Centre) i altres activitats permeses en cada moment, segons normativa.
- La participació va ser irregular durant l'any, però des del moment en què vam recuperar les activitats presencials, aquesta va anar 'in crescendo'. Amb tot, i amb els números a la ma, tot i que la participació va ser més del què esperàvem, aquesta no va arribar al 50% de la del 2019. Creiem que es deu a diferents motius, en base als comentaris que ens han fet arribar els i les participants:
 - Encara hi ha por, o respecte, a la situació sanitària per alguns col·lectius del Casal de Barri.
 - El control d'aforament necessari no ha permès acomodar al nombre d'usuàries habituals per activitat.
 - La mascareta obligatòria en les activitats de moviment no és una mesura ben acollida perquè dificulta la realització d'activitats més esportives

Tot i així, estem satisfets amb les dades de participació que ha tingut el Casal de Barri en els períodes de presencialitat, i en especial amb la resposta rebuda per part dels nostres usuaris

i usuàries a l'octubre, que també s'han adaptat i entès la situació en cada moment: cancel·lacions, aturades, etc.

Creiem que aquesta resposta per part dels usuaris i usuàries, reflexa la feina que venim fent des de fa temps, on cuidem molt la comunicació i l'atenció cap a ells. Creiem que es deu a diferents motius:

- Un públic que hem estat capaços de fidelitzar a base d'esforç i propostes d'activitats variades i innovadores, que fa que repeteixin amb nosaltres.
- Un equip tècnic i humà proper, que ha sabut donar respostes al veïnat i a les seves demanes i inquietuds, en tot moment.
- Una comunicació vers l'exterior atractiva, que ha compaginat el paper amb el format digital, arribant així a diferents públics.

A nivell comunitari, la nostra tasca s'ha centrat en donar recolzament a les activitats de caire col·lectiu que s'han proposat al Casal de Barri, i en les taules del barri relacionades sobretot amb la salut, d'acord a les possibilitats de l'equip de gestió i al grup de voluntaris i voluntàries, que poc a poc anem recuperant.

10. ANNEXES

Annex A: Programes d'activitats 2021

Annex B: Anàlisi participació i conclusions Banc de les migracions

Annex C: Memòria projecte Dinamització Espai Escènic Bac de Roda

Annex D: *Kahoot* assemblea usuaris i usuàries del Casal de Barri

Annex E: Informe de resultats activitats octubre-desembre 2021

Annex F: Informe resultats sondejos *Vindries al teatre del Casal de Barri?* i *La cultura és segura?*

Annex G: Indicadors any 2021

Annex H: Exemples enviaments amb mailchimp

Annex I: Exemples cartells A3

Annex J: Formulari online d'inscripció a activitats

Barcelona, 21 de març de 2022.

Responsable del projecte: Montserrat Mayol Calvet (secretària)